

# HABITAT JEUNES

## LE MAG'

Le magazine de l'habitat des jeunes

N° 16

avril 2024

4€

ISSN 2269-3580



**La formation, boîte à outil du collectif**

Annuaire des organisations, salarié.es et administrateur.trices  
de l'ensemble du réseau Habitat Jeunes.  
Déjà plus de 1 200 professionnel.les inscrits !

PART'HAJ

# Part'Haj : l'annuaire du réseau Habitat Jeunes

1 200 contacts en 1 clic

## L'Union fait la force

Vous aussi,  
partagez vos coordonnées pour entrer facilement en contact avec vos pairs !

[parthaj.reseauhaj.org](http://parthaj.reseauhaj.org) / [parthaj@reseauhaj.org](mailto:parthaj@reseauhaj.org)



HABITAT JEUNES  
LE MAG' N°16

# Edito



## SOMMAIRE

- Actus Réseau ..... P. 02
- Actus Secteur ..... P. 07
- Dossier ..... P. 09
- Portrait d'acteur ..... P. 23
- Faire union ..... P. 24
- Mur d'expression ..... P. 26
- Lire, voir, écouter, jouer P. 28

Qualiopi youpi ! Un sans-faute à l'audit de contrôle de mars et c'est notre organisme de formation national qui poursuit sa trajectoire favorable. Les organismes de formation de trois unions régionales, également certifiés, enrichissent l'offre du réseau et **nous disposons d'une belle boîte à outils collective pour découvrir, échanger, monter en compétence, s'adapter aux enjeux d'aujourd'hui et de demain** à travers le montage de projets, la gestion du patrimoine ou encore les diverses facettes de l'action socio-éducative. Se former, c'est aussi mieux appréhender les besoins des jeunes, qui varient au gré des conditions dans lesquelles ils et elles évoluent, mais aussi les contraintes et opportunités de l'époque. Nous accueillons au sein du réseau une jeunesse multiple, aux caractéristiques variées, qui pour certaines traversent le temps et pour d'autres présentent de nouvelles figures. Jeunes en apprentissage, en formation, en insertion, au travail, en recherche d'emploi, en « activité » de statuts divers.

Pour la tête de réseau, tout au long de 2024, c'est l'occasion de consacrer ses travaux internes à cette question de l'activité des jeunes, du « travail » en temps qu'il excède la question de l'emploi. **Entre contraintes et émancipation, le travail des jeunes travaille notre réseau. Ce sera le thème de notre journée nationale, qui aura lieu le 21 novembre**, veille de notre assemblée générale annuelle. Nous vous attendons nombreux.ses pour fabriquer, façonner, ouvrager, bricoler, ciseler, bûcher, trimer, bosser nos questions collectives. Au boulot !

### Marianne Auffret

Directrice générale de l'Union nationale pour l'habitat des jeunes

**Directrice de la publication :**  
Marianne Auffret  
**Comité de rédaction :**  
Carole Bonneau, Anne Bouttier,  
Céline Compère, Benoit Durand,  
Julianne Link, Louise Pelletier  
**Journaliste :** Emmanuelle Gautier

**Maquette :** AR Atelier  
**Mise en page :** Anne Bouttier  
**Photo de Une :** Marianne Auffret  
**Illustration :** Valentin Prévot  
**Imprimeur :** Imprimerie RAS  
**Papiers :** Certifiés PEFC  
(Issus de forêts gérées durablement et de sources contrôlées)

Ce numéro a vu le jour grâce à l'implication de nombreuses autres personnes que nous remercions vivement !

**Union Nationale pour l'Habitat des Jeunes**  
12, avenue du Général-de-Gaulle  
94 307 Vincennes Cedex  
[www.habitatjeunes.org](http://www.habitatjeunes.org)

Pays de la Loire

## Un documentaire sur le rapport des jeunes au travail

Habitat Jeunes David d'Angers - Angers

[www.fjt-da-angers.org](http://www.fjt-da-angers.org)



© HABITAT JEUNES DAVID D'ANGERS

« *Bien dans son job ?* », c'est un documentaire de 11 minutes, tourné sur le vif dans les résidences Harmattan et David d'Angers.

Vincent, Adaman, Dorian et Aurélien, à qui le film donne la parole, y échangent à bâtons rompus sur leur vécu et leurs aspirations en milieu professionnel, leurs critères du « bien-être au travail », ce qui fait que l'on se lève de bon cœur le matin pour aller travailler – ou pas. La préoccupation est largement partagée par les 16-25 ans, mais aussi au-delà : seuls 27 % des Français.es se disent épanouis au travail, selon une enquête publiée en mars 2023<sup>1</sup>.

Encadrés par Fleur Frémont, une professionnelle du cinéma, 11 jeunes résident.es ont participé aux 7 ateliers nécessaires à la conception, la réalisation et la fabrication du film. Au terme de cette initiation grande nature à l'audiovisuel, le film a été projeté à l'écran durant le festival « Premiers Plans » 2023 d'Angers, avec beaucoup de fierté au rendez-vous.

Né dans le cadre du dispositif national « Passeurs d'images », dédié à l'éducation aux images, le projet « *Bien dans son Job ?* » a été financé sur fonds publics, au titre des budgets Quartier Politique de la Ville, sans reste-à-charge pour l'association.

<sup>1</sup> Enquête Forrester / Indeed menée auprès de 1508 salariés

Normandie

## Le vêtement, vecteur de solidarités

L'Espace Temps - Cherbourg

[www.fjt-espacetemps.fr](http://www.fjt-espacetemps.fr)



© L'ESPACE TEMPS

« *Le vêtement solidaire : rien ne se perd, tout se recycle* » : ce thème, l'association cherbourgeoise L'Espace-Temps, qui fédère 3 dispositifs – formation en français langue étrangère (FLE), insertion et logement/restauration – a souhaité en faire le pivot d'une démarche globale de sensibilisation écoresponsable de ses stagiaires et résident.es.

La vente de vêtements organisée par l'association, au profit du Téléthon, était en réalité l'ultime étape d'un projet porté collectivement avec le Greta et l'Infrep, 2 organismes de formation partenaires. Le projet, déroulé d'octobre à décembre 2023, comportait au total 3 jalons, avec des ateliers sur le développement durable, des visites d'entreprises recyclant des vêtements usagés et, finalement, une collecte de vêtements sur les 3 sites partenaires.

Organisée au FJT ainsi que dans un gymnase, la braderie des 8 et 9 décembre a permis à une dizaine de stagiaires FLE – des personnes migrantes primo-arrivantes – de perfectionner leur français à l'oral. Cela en se familiarisant avec le vocabulaire du vêtement et les techniques de la vente : un atout pour leur intégration. 400 euros ont finalement pu être reversés au profit du Téléthon, donc de la recherche médicale contre les maladies rares et évolutives.

Occitanie

## Game of Home : un escape game « maison »

Habitat Jeunes Ô Toulouse - Toulouse

[www.otoulouse.org](http://www.otoulouse.org)



© HABITAT JEUNES Ô TOULOUSE

Un véritable escape game grande nature, dans un logement reconstitué, pour « ludifier » les sujets qui « grattent » autour du logement (les formalités administratives, l'entretien, les économies d'énergie), il fallait en avoir l'idée. Il fallait aussi en avoir les moyens. Ô Toulouse a eu l'un et l'autre courant 2021, suite à un appel à projets de la fondation Harmonie Mutuelle.

Avec le concours d'un Game Master professionnel, expert en création de scénarios et d'énigmes, une équipe composée de représentant.es des 6 résidences de l'association toulousaine a conçu, en 2022, un escape game immersif, avec une série d'énigmes à résoudre collectivement dans le décor d'un logement-type, sur fond de bande son à suspense. Game of Home se déroule en 2 phases : un atelier ludique, dans lequel 5 à 6 jeunes cherchent à retrouver Pablo, résident imaginaire, disparu ; puis un quizz individuel de 25 questions, pour apprendre et se mesurer aux autres, via l'application mobile Kahoot.

Une manière originale de revisiter les animations classiques sur l'usage du logement, « *un sujet sur lequel il est difficile de mobiliser avec des Power-Point !* » sourit Audrey Faux, intervenante socio-éducative.

Nouvelle Aquitaine

## « Bye-bye Kennedy » : un film pour tourner la page

Poitou Habitat Jeunes - Poitiers

[www.poitouhabitatjeunes.fr](http://www.poitouhabitatjeunes.fr)



© POITOU HABITAT JEUNES

Réaliser un film de fiction pour dire adieu à la Tour Kennedy et témoigner d'une époque révolue, c'est le projet qui a émaillé les toutes dernières semaines d'une longue transition chez Poitou Habitat Jeunes.

« *Bye-bye Kennedy* » a été tourné pendant le déménagement de la résidence, dans un immeuble quasi vide. Le film devait durer 20 minutes, il en comporte finalement 42. La Tour, qui sera démolie en 2024, comporte 12 étages : le scénario, conçu collectivement, compte autant d'histoires, réelles, fantasmées ou cauchemardées, pour raconter la vie à bord de la « fusée Kennedy ». Images d'archives pour la nostalgie, souvenirs remis en scène pour la séquence émotion, le film n'hésite pas à lorgner du côté du jeu vidéo, de l'animation, voire de la science-fiction et même du fake film d'horreur, effets spéciaux à la clé ! Une belle réussite pour un projet à mini-budget, mené à l'économie.

Écriture, jeu, tournage, montage, composition de la bande son originale : 12 jeunes (dont 2 anciens résidents, restés à proximité) et bon nombre de professionnel.les de l'association ont tenu le film de bout en bout, avec le soutien d'un animateur spécialisé dans l'éducation à l'image. Et l'équipe tient à le préciser : aucun cafard n'a été tué ou blessé durant le tournage !

Pour voir le film : <https://vimeo.com/906715749>

Occitanie

## Construire le collectif en Habitat Jeunes

[www.habitatjeunesoccitanie.org](http://www.habitatjeunesoccitanie.org)



© JULIEN BERGEAUD

**« Vivre en Habitat Jeunes, c'est à la fois se loger, bénéficier d'un accompagnement individuel et faire l'expérience du vivre ensemble à la vie collective dans les espaces partagés. »**

Telle est l'entrée en matière du guide « Construire le collectif en Habitat Jeunes » publié en mars par l'Urhaj Occitanie.

Ce guide est la synthèse des journées d'échanges et de travail qui ont eu lieu tout au long de l'année 2023, entre les équipes socio-éducatives des résidences Habitat Jeunes de la région, des intervenant.es spécialisé.es sur les différentes dimensions du collectif et l'Urhaj.

La dimension collective en Habitat Jeunes a été réinterrogée dans chaque résidence, et ce quelles que soient les spécificités des publics, la typologie des logements et les contraintes liées aux bâtis et à la disposition des espaces collectifs.

Entre apports théoriques et sociologiques, témoignages et conseils pratiques, ce guide rassemble de nombreux éléments de réflexions pour (dé)(re)construire le collectif en Habitat Jeunes.

Guide à consulter sur le site de l'Urhaj.

Auvergne-Rhône-Alpes

## Observatoire régional

[www.habitatjeunes-aura.org](http://www.habitatjeunes-aura.org)



© URHAJ AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

**Le mardi 9 avril, l'Urhaj Auvergne-Rhône-Alpes a organisé une Journée Jeunesse, lors de laquelle a été présenté son observatoire régional 2024.**

L'observatoire de l'Urhaj Aura rend visible l'apport des FJT pour les jeunes et les territoires d'une part et d'autre part les savoir-faire déployés par les équipes professionnelles et bénévoles.

Depuis 2021, l'Urhaj fait évoluer l'observatoire régional de l'offre Habitat Jeunes, en travaillant des focus spécifiques (2021 – focus Rhône, 2022 – focus pluriannuels).

En 2023, un travail différent qui s'inscrit dans le temps long a été engagé, celui de cartographier les compétences présentes dans le réseau. L'objectif est de doter à terme le réseau d'un outil structurant d'aide à la fonction employeur, de valoriser les savoir-faire individuels et collectifs et de rendre plus attractifs les métiers du réseau.

En 2024, l'Urhaj poursuit ce travail de cartographie des compétences dans l'observatoire. Ce travail sera complété par une étude sur les compétences formelles et informelles des équipes des FJT menée par une promo de Master 2 Sociologie et diagnostic des organisations, dans le cadre d'un partenariat avec la boutique des Sciences de l'Université Lyon 2.

## Signature d'une convention de partenariat avec les Banques Alimentaires



© UNHAJ - SIGNATURE DE LA CONVENTION UNHAJ / FFBA, AU SALON DE L'AGRICULTURE - 29 FÉVRIER 2024

**L'Unhaj a signé, jeudi 29 février, une convention de partenariat avec la Fédération Française des Banques Alimentaires (FFBA), en direct du Salon de l'Agriculture.**

Les enjeux autour d'une meilleure alimentation pour les jeunes sont multiples : une précarité alimentaire qui a augmenté depuis le COVID et le contexte d'inflation, la gestion difficile de l'équilibre alimentaire, les freins au fait de cuisiner chez soi (manque d'équipements...), ou encore la méconnaissance de certains produits frais.

La question de l'alimentation est bien présente dans le réseau Habitat Jeunes et nombre d'acteurs mettent déjà en œuvre des outils et actions concrètes (épiceries solidaires, ateliers cuisine, animations autour du bien manger, jardins partagés...). Les Banques Alimentaires représentent le plus gros réseau d'aide alimentaire de France et est de plus en plus sollicité par le public jeune. Les sources d'approvisionnement des BA se diversifient afin de proposer une alimentation de meilleure qualité, et elles développent des actions sociales (ateliers cuisine, intervention de diététicienne.es...).

Des partenariats locaux entre Habitat Jeunes et Banques Alimentaires existent, il s'agit avec cette convention de les développer, de diversifier les formes d'actions, et de proposer une formation nationale sur le montage d'un projet alimentaire en Habitat Jeunes.

Plusieurs types de partenariats locaux sont possibles :

- Récupérer des denrées alimentaires à destination des jeunes (et les redistribuer via des épiceries solidaires le cas échéant) ;
- Encourager et favoriser les actions communes de prévention santé par l'alimentation ;
- Favoriser l'engagement des jeunes auprès des banques alimentaires (participation aux collectes, bénévolat, stage...).

**Le rapprochement de nos deux réseaux est un pas vers une amélioration des conditions de vie des jeunes en Habitat Jeunes.**

À noter que par ailleurs l'Unhaj vient de signer un partenariat avec l'UGESS (Union nationale de Groupements des Epiceries Sociales et Solidaires) et est en lien avec l'association VRAC (Vers un Réseau d'Achat en Commun), qui vise l'accès pour tou.tes, notamment à des produits de qualité.



© HABITAT JEUNES DU PÉRIGORD NOIR - LES JEUNES RÉSIDENT.ES PARTICIPENT À LA COLLECTE DES BANQUES ALIMENTAIRES - 24 ET 25 NOVEMBRE 2023

## Dispositif « *Seconde Vie des Logements Sociaux* »



© RÉSIDENCE AROUET - LILLE - PROJECTION POST RÉNOVATION

Introduite par le FNAP (Fonds national d'aide à la pierre) en 2023, l'expérimentation « *Seconde Vie* » visait à financer des projets de rénovation lourde permettant de redonner au patrimoine HLM ancien un nouveau cycle de vie, évitant ainsi la démolition-reconstruction, au bilan carbone désastreux.

Deux projets de FJT avaient été retenus :

- La résidence Arouet gérée par Aréli, ancien couvent avec chapelle en plein vieux Lille, devenu FJT dans les années 1960, qui nécessite une remise à flot globale de l'ensemble des bâtiments et des usages ;
- La Maison des Compagnons à Villeneuve d'Ascq, bâtiment typique dans ses modalités constructives de sa période de réalisation (1971), avec un CFA sur le même site (soumis au décret tertiaire).

Deux exemples aux typologies intéressantes et complémentaires, qui devraient nous permettre d'éclairer un certain nombre de cas qui se présentent aujourd'hui dans le réseau.

Pour 2024, l'expérimentation « *Seconde Vie* » a été pérennisée, non plus sous forme de subventions mais de mesures fiscales, dans la loi de finances pour 2024 (article 71). L'Unhaj se réjouit que cette expérimentation inclue des logements accompagnés, pour lesquels la question des usages et des espaces collectifs est essentielle. Elle sera particulièrement attentive à l'évaluation en cours de l'expérimentation pour 2023 et au déploiement des nouvelles mesures prévues pour 2024.

## Le chiffre du mois

19%



© UNHAJ - RÉSIDENCE CLAIRVIVRE WOGENSCKY - SAINT-ETIENNE

**19% des logements du réseau Habitat Jeunes sont situés dans des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV).**

Le réseau Habitat Jeunes joue un double rôle dans ces quartiers : il agit en tant qu'acteur du brassage social en accueillant les jeunes, tout en servant de relais pour les politiques publiques locales en prônant « l'aller vers » au cœur de ces quartiers. Le mouvement Habitat Jeunes s'inscrit historiquement comme un acteur clé de ces quartiers.

L'Unhaj travaille actuellement au renouvellement de son observatoire Habitat Jeunes en QPV et publiera un guide à destination des adhérents et des acteurs de la politique de la ville. Ce projet en plusieurs parties, qui sera publié au dernier semestre 2024, permettra de cerner l'histoire des FJT dans ces territoires, les acteurs en lien avec nos projets et plus de dix monographies de résidences seront réalisées. Concrètement, un photographe et une salariée de l'Unhaj feront le tour de France du parc FJT en QPV. Parallèlement, le service des archives du réseau compile des photographies anciennes qui permettront de comparer visuellement, sur le temps long, les évolutions du parc et des usages du bâti dans ces territoires.

## Habitat indigne, logement intermédiaire : les débats du début d'année



© SÉBASTIEN GODEFROY - PRÉSENTATION DU RAPPORT ANNUEL DE LA FONDATION ABBÉ PIERRE - 1<sup>ER</sup> FÉVRIER 2024

**Autour de la déclaration de politique générale de Gabriel Attal et de l'entrée en fonction du nouveau ministre du Logement, plusieurs débats ont agité le secteur du logement d'insertion en ce début d'année. Tout d'horizon.**

Le 1<sup>er</sup> février, soit 48 h après la déclaration de politique générale de Gabriel Attal, la fondation Abbé Pierre présentait son rapport annuel sur l'état du mal-logement, avec un focus sur l'habitat indigne. Peu visible, difficilement repérable, l'indignité ronge à bas bruit. Le phénomène concernerait 400 000 logements rien que dans le parc privé métropolitain. L'habitat indigne est moins un problème de moyens financiers qu'un problème de moyens humains (pour mieux repérer les logements concernés, très diffus) et de précarité au sens large. La fondation Abbé Pierre insiste ainsi sur l'urgence d'agir sur les facteurs de fragilisation sociale induisant les situations d'indignité, qu'il s'agisse des réformes de l'assurance chômage, des freins mis à la régularisation des sans-papiers, de la baisse des APL ou des coupes opérées dans les budgets des bailleurs sociaux.

Ce même jour, le débat faisait également rage autour des annonces faites par le premier ministre de l'inté-

gration prochaine du logement intermédiaire dans les quotas de logement social de la loi SRU (solidarité et renouvellement urbain). Une loi emblématique, à portée hautement symbolique, prévue comme expérimentale jusqu'en 2025, et dont la pérennisation venait d'être actée en 2023.

Le 1<sup>er</sup> février, un message simple et unanime était adressé à Christophe Béchu, seul ministre ayant répondu à l'invitation de la fondation Abbé Pierre : « *Monsieur le Ministre, n'y touchez pas* ». Mal vécue par les acteurs du secteur et par la plupart des associations d'élus territoriaux, qui ne souhaitent pas que le débat soit rouvert, l'annonce pourrait, si elle est confirmée, porter préjudice à l'équilibre global des territoires et à la production de logements très sociaux.

Le 18 mars, lors d'une rencontre d'une délégation des acteurs du logement d'insertion (Fapil, Soliha, Unafo, Unhaj) avec Guillaume Kasbarian, le nouveau ministre du Logement a précisé qu'il n'était pas question de « *déconstruire la loi SRU, mais plutôt de procéder à un ajustement* ».

Les résidences sociales, dont font partie les FJT, sont décomptées dans la production de logements très sociaux. Ils participent de l'atteinte des objectifs de mixité sociale, essence même de la loi SRU.



SOURCE : RAPPORT ANNUEL SUR L'ÉTAT DU MAL-LOGEMENT 2024 / FONDATION ABBÉ PIERRE

## Loi immigration : ce qui en reste et qui inquiète



**Le Conseil constitutionnel, dans une décision du 25 janvier 2024, a retoqué certaines mesures de la très décriée Loi Immigration. Mais il demeure dans le texte des dispositions dont s'alarme l'Unhaj, par la voix du collectif Cause Majeur !**

Ainsi l'article 44 prive les jeunes issus de l'Aide Sociale à l'Enfance, lorsqu'ils atteignent la majorité et sont l'objet d'une obligation de quitter le territoire français (OQTF), de l'accès à l'accompagnement aux jeunes majeurs de 18 à 21 ans. Une grave rupture d'égalité, qui prive de protection des jeunes souvent laissés sans ressources alors même qu'ils ont engagé des parcours d'insertion et qu'ils souffrent de vulnérabilités accrues.

La loi immigration instaure par ailleurs d'autres freins à la régularisation des jeunes issus de la protection de l'enfance. C'est le cas de l'article 20, qui oblige le jeune à justifier d'un niveau de langue suffisant pour accéder à la régularisation (alors même que les dispositifs adaptés d'apprentissage du français sont défaillants). C'est aussi le cas de l'article 21, qui met fin à la possibilité de renouveler plus de 3 fois une carte de séjour temporaire. C'est enfin le cas de l'article 39, qui instaure un fichier mémorisant les empreintes digitales et les photographies des MNA réputés.es délinquant.es, sachant qu'être contrôlés sans papiers suffit à faire d'eux des délinquants.

## Loi Taquet : une mise en œuvre qui laisse à désirer



**La loi Taquet relative à la protection de l'enfance a généralisé la mise en œuvre de l'Accueil Provisoire Jeune Majeur (APJM), soit l'ancien Contrat jeune majeur, aux jeunes de 18 à 21 ans, suivant des conditions différant d'un département à l'autre.**

D'après une enquête menée début 2024 par le collectif Cause Majeur !, 2 ans après la promulgation de la loi, la mise en œuvre du texte n'est toujours pas effective. Loin de l'objectif d'un accompagnement jusqu'aux 21 ans des jeunes majeurs de l'Aide Sociale à l'Enfance, les accompagnements ne se prolongent guère au-delà des 19 ans et 8 mois du jeune, en moyenne, avec des lacunes flagrantes en termes de suivi thérapeutique, administratif et culturel. Cause Majeur ! note que seule une moitié des professionnels connaît les dispositions législatives de février 2022. L'étude constate enfin de nombreux refus d'accompagnement non conformes à la loi par les conseils départementaux.

Par ailleurs, des décrets d'application sont enfin parus, le 18 février 2024. Ils posent le principe de l'interdiction de l'hébergement des 16-21 ans à l'hôtel et précisent les conditions de mise en œuvre du parrainage<sup>1</sup> et du mentorat<sup>2</sup> par des associations habilitées, pour les enfants de 11 à 21 ans. Les garanties apportées sont floues, notamment sur les qualifications requises.

<sup>1</sup> Instauration d'un lien affectif et d'une relation de confiance entre un enfant et un parrain ou une marraine.

<sup>2</sup> Relation interpersonnelle d'accompagnement et de soutien basée sur un soutien mutuel.

# La formation, boîte à outils du collectif



© URHAJ ILE-DE-FRANCE - FORMATION « METTRE EN PLACE DES ACTIONS COLLECTIVES » - 20-21 AVRIL ET 5 JUIN 2023

**Décrocher son diplôme professionnel ne signifie pas la fin de son parcours de formation. Plus encore que monter en compétence pour faire face à la complexification des problématiques rencontrées par les jeunes accueilli.es, se former tout au long de la vie est une chance donnée à tout.es.**

**Dans cet esprit, l'Unhaj a créé une offre de formation depuis 2019, obtenu la certification Qualiopi en 2021 et structuré un service support en 2022. L'enjeu est double, pour les individus et pour le mouvement. La formation finalement, c'est aussi ce qui nous relie.**

### La formation Unhaj en 2023

|          |   |
|----------|---|
| 31       | sessions de formation organisées                    |
| 278      | personnes formées (soit 49% de plus qu'en 2020)     |
| 4 763    | heures/stagiaires                                   |
| 18 /20   | Niveau de satisfaction stagiaire moyen              |
| 16,8 /20 | Auto-évaluation des compétences en fin de formation |

# Un axe de développement fort pour l'Unhaj

La formation se situe au carrefour de deux des missions principales de l'Unhaj : l'animation du réseau et le soutien aux adhérents.

**En décidant de s'instituer organisme de formation**, avec un premier audit de certification Qualiopi en 2021 (cf. encadré ci-contre), l'Unhaj a fait du sujet de la formation un axe de développement fort, porté en propre. En 2022, l'embauche d'un délégué Formation à temps complet – un pari – a permis d'amorcer une dynamique nationale dépassant rapidement les attentes initiales. L'offre nationale de formations n'a en effet pas cessé de se développer depuis. Financées par l'opérateur de compétences (OPCO) du secteur – Uniformation – ces formations du catalogue national sont sans reste-à-charge pour les adhérents du réseau. Cela en dépit des restrictions imposées par la loi du 5 septembre 2018 sur la formation professionnelle, qui limite la possibilité de faire financer les formations professionnelles non certifiantes (alors même que le secteur a dégagé un surplus via ses cotisations, qui permet largement de financer ces formations continues).

**Trois Unhaj (Île-de-France, Pays-de-la-Loire et Auvergne-Rhône-Alpes) ont également adopté le statut d'organisme de formation certifié Qualiopi**, ce qui leur permet de proposer à leurs adhérents une offre de formations en propre, financées par l'OPCO.

Parallèlement au renforcement d'une offre de formations nationale, l'Unhaj s'est également mise au service des besoins exprimés par les Urhaj n'ayant pas opté pour le statut d'organisme de formation. Fini le temps des formations dispensées à 100 % dans les locaux de Vincennes. Renversant la vapeur, **l'Unhaj se déplace et répond aux besoins exprimés par les Urhaj, construisant et organisant des offres de formation délivrées au niveau régional.** Ainsi, la formation est-elle devenue **un outil pour faire réseau localement.**

Mais elle est aussi un levier important pour consolider la culture professionnelle des acteurs du réseau et la « culture Habitat Jeunes » dans les pratiques, quelles qu'elles soient.

## De la porosité entre les métiers

La formation professionnelle continue permet à des professionnel.les diplômé.es – et déjà en poste – d'acquérir des compétences nouvelles et de faire évoluer leur métier et leurs pratiques professionnelles. Mais se former, c'est aussi pouvoir rencontrer ses pairs, échanger et partager.

Pour l'Unhaj, l'enjeu est fort : il s'agit de faire en sorte que **la formation crée de la porosité et la transversalité entre les métiers.** Pour Evanne Jeanne-Rose, vice-président de l'Unhaj et rapporteur d'un avis du Conseil Économique, Social et Environnemental (CESE) sur les métiers du social,

*« L'idée est que les professionnel.les Habitat Jeunes soient référencés.es moins pour la spécificité de leur identité professionnelle (leur diplôme, essentiellement) que par rapport à un champ de pratiques professionnelles plus partagées. »* Si la formation continue est pour l'Unhaj d'une importance capitale, c'est qu'elle constitue une partie de la réponse à de multiples problématiques transverses du réseau. Face à l'hybridation des modèles économiques des résidences/FJT, face au renouvellement des équipes de gouvernance des structures, face à la transformation des publics accueillis, face aux écueils de la relation aux bailleurs sociaux, face à la nécessaire transition écologique de nos organisations, la formation est un levier incontournable.

## Qualiopi : audit renouvelé



Trois années après l'obtention de la certification Qualiopi, l'Unhaj a franchi sans encombre l'étape de l'audit de renouvellement, en février 2024. Dans plusieurs domaines, l'Union est reconnue comme particulièrement performante dans sa manière de pousser plus loin les minimum requis. C'est par exemple le cas en matière d'analyse des besoins de formation, d'évaluation de l'atteinte des objectifs, ou encore de veille sur les métiers et les innovations.

## « Une conscience plus aigüe de la nécessité d'une formation tout au long de la vie »



*« J'ai beaucoup travaillé la question de la formation depuis plus de 20 ans. Aujourd'hui, la complexité des situations humaines à traiter par les professionnel.les en FJT fait que le diplôme ne suffit pas. Il y a une conscience plus aigüe de la nécessité d'une formation tout au long de la vie. Pour que les équipes puissent décoder et gérer les situations, en gardant le cap de la bienveillance et de l'éthique, il faut les outiller : c'est notre rôle de tête de réseau. La formation est une façon d'aller plus loin, en introduisant la question du sens. En se plaçant à l'écoute des problématiques du terrain, des préoccupations de chacun, les formations autorisent une réflexion collective. Cette dimension fait pleinement partie de la démarche de formation.*

*L'autre enjeu, c'est celui du développement d'un sentiment d'appartenance à un projet collectif, celui dont l'Unhaj est porteuse. C'est d'autant plus important que la culture FJT reste très méconnue dans le médico-social : on ne parle ainsi que très peu, voire pas du tout des FJT dans les cursus de formation initiale du travail social. »*

**Alain Mathieu, administrateur Unhaj et président de l'Urhaj Grand Est**

## « La formation, c'est le fil rouge de mon parcours professionnel »



*« Dès l'âge de 18 ans, j'ai donné des cours particuliers. Puis j'ai travaillé dans l'Éducation nationale et dans le privé. Jusqu'à bifurquer vers la formation pour adultes, comme responsable pédagogique d'une petite association d'insertion (APIJ). J'étais plus à l'aise en formation pour adultes, qui permet d'établir une relation d'horizontalité.*

*Je suis moi-même un pur produit de la formation professionnelle, puisqu'à 40 ans, je me suis requalifié en tant que responsable de projets de formation, au Cnam. C'est ce virage qui m'a donné envie d'intégrer une structure me permettant de porter des projets plus ambitieux. À l'Unhaj depuis septembre 2022, j'ai trouvé un réseau très en demande, avec des moyens pour faire de belles choses. Au départ, j'ai beaucoup travaillé à partir d'analyses des situations de travail, sur le terrain, en observant et interrogeant différents professionnel.les. Pour concevoir les formations, je travaille aussi avec les délégué.es thématiques nationaux, qui ont la technicité et les pratiques de veille requises pour repérer les besoins des professionnel.les. Ce que j'ai découvert chez Habitat Jeunes, c'est un réseau où l'écart entre le travail prescrit (la fiche de poste) et le travail réel est une réalité largement partagée, où dans la pratique les postes sont parfois interchangeables (par exemple entre travailleur.uses sociaux.les et animateur.rices), où les temps informels sont aussi des occasions d'apprendre, où la réglementation est très technique, mais floue... Mon travail, dans ce contexte, consiste à piloter l'offre de formations de manière efficiente pour promouvoir le développement du pouvoir d'agir des professionnel.les et par suite, des résident.es. »*

**Simon Ducamp, délégué à la formation à l'Unhaj**

## Trois questions à Émilie Briancourt, assistante pédagogique à l'Unhaj



### Quel est votre rôle en lien avec la formation ?

Je suis chargée de renseigner et accompagner les stagiaires, sous l'angle logistique et administratif. Je veille à ce que tout se passe bien pendant la formation. Mon rôle recouvre aussi, en tandem avec Simon, le lien avec les formateur.rices, à qui je transmets les informations sur les stagiaires et les résultats des évaluations menées sur chaque formation, à chaud et à froid.

### Quel a été votre parcours auparavant ?

Je suis arrivée à l'Unhaj en mars 2019. Avant cela, mon parcours n'a pas été très linéaire... J'ai passé un Bac littéraire option Cinéma, puis un CAP photo. J'ai ensuite travaillé plusieurs années dans la petite enfance, comme auxiliaire puéricultrice. La trentaine passée, j'ai réalisé que je ne projetais pas mon avenir dans ce secteur. Et j'ai repris une formation Bac+2 d'assistante de direction. Ma première expérience dans ce nouveau métier m'a amenée dans une entreprise internationale spécialisée en cartes de fidélité ! Rien à voir avec mes fonctions actuelles...

### Vous avez découvert l'associatif à l'Unhaj. Comment vous y sentez-vous ?

Cela m'a tout de suite plu. Ça a été comme une évidence. Un soulagement. J'ai immédiatement aimé l'ambiance à l'Unhaj. Et pour la première fois, je suis fière de dire ce pour quoi je travaille. Je me sens valorisée de contribuer à quelque chose d'utile.

# La formation, support à l'évolution de nos métiers

## Des métiers socio-éducatifs en mutation

**Parallèlement à l'évolution de nos publics, la composition des équipes socio-éducatives dans les résidences évolue. Et avec elle, les besoins de formation...**

Un séminaire national organisé en mai 2023 sur la thématique des ressources humaines du réseau a, pour la première fois, permis d'y voir plus clair dans la composition des équipes socio-éducatives Habitat Jeunes. Le constat : ces équipes comptent deux-tiers de travailleur.euses sociaux.les (éducateur.rices spécialisé.es, CESF, assistant.es sociaux.les) pour environ un-tiers d'animateur.rices quand, historiquement, le réseau se pensait plutôt ancré dans la culture des métiers de l'animation.



© UNHAJ - SÉMINAIRE NATIONAL « LES RESSOURCES HUMAINES HABITAT JEUNES » - MAI 2023

Or les travailleur.euses sociaux.les – du fait de leur formation et de leur tropisme pour l'accompagnement individualisé – n'appréhendent pas toujours facilement le projet Habitat

Jeunes et les outils permettant de faire vivre le collectif au quotidien. L'acculturation commune à la « manière de faire » Habitat Jeunes en matière de travail social et d'accompagnement socio-éducatif devient un enjeu fort de formation. Par exemple autour de l'action collective, de la transformation collective, de l'éducation populaire...

## Dirigeant.es : place aux nouvelles générations

Dans le réseau Habitat Jeunes, on observe un renouvellement générationnel dans la gouvernance des associations. Les dirigeant.es de la génération sortante ont vieilli avec la complexification des modèles économiques et du cadre réglementaire des structures. Les nouveaux.les arrivant.es peinent à s'approprier une fonction type « couteau suisse ». Cette évolution n'est évidemment pas sans impact sur les besoins de formation.

À l'Urhaj Pays-de-Loire, le pari a été fait de proposer en 2024 une formation « *Changement de conduite en posture managériale* ». L'idée a émergé à la suite d'un séminaire annuel de direction, où avait été abordée la question des biais cognitifs. Avec une formation dédiée, les managers sont invité.es à un pas de côté pour comprendre le mécanisme des biais cognitifs, s'en prémunir et transformer leurs postures et pratiques.



© URHAJ PAYS DE LA LOIRE  
SÉMINAIRE DES DIRECTIONS - 2023

Quant à l'Urhaj, elle réfléchit à la manière d'accueillir et d'intégrer les nouveaux.les entrant.es, en les familiarisant au projet Habitat Jeunes. Pour cela, une formation à destination des nouvelles directions de structures Habitat Jeunes a été créée en 2023 – et reconduite en 2024. La cible, ce sont les directeur.ices de structures, chef.fes de services ou chef.fes de pôle, qu'il.elles soient nouveaux.les dans leur fonction ou dans le réseau. L'idée est de faire en sorte qu'il.elles acquièrent la culture du mouvement, tout en se sentant accueilli.es, épaulé.es et entouré.es.



© UNHAJ - SÉMINAIRE NATIONAL « LES RESSOURCES HUMAINES HABITAT JEUNES » - MAI 2023

## « La solitude des dirigeant.es, c'est légendaire »



*« La solitude des dirigeant.es, c'est légendaire. Le partage d'expériences et de points de vue entre pairs, la constitution et l'entretien de réseaux interpersonnels, tout cela est essentiel pour être à l'aise dans une fonction qui embrasse large. »*

*La formation Urhaj destinée aux nouveaux.les dirigeant.es est calibrée autour de 2 sessions de 2 jours, séparées de quelques mois, pour faire mûrir les questionnements. Le recours au jeu est très utile pour aborder des sujets rébarbatifs ou techniques (notamment juridiques). Mais l'intérêt principal de cette formation reste l'acculturation des nouveaux.les collaborateur.rices pour l'entrée dans l'animation et la gestion de projets complexes.*

*C'est un devoir du réseau d'accueillir dans les meilleures conditions possibles ceux.les qui vont devoir faire vivre le projet Habitat Jeunes. »*

**Pascale Leyrat,**  
secrétaire générale de l'Urhaj

## Et les bénévoles, dans tout ça ?

L'Urhaj Auvergne-Rhône-Alpes a ouvert deux formations aux administrateur.rices de ses associations membres. La première est dédiée à la constitution et à l'animation d'un Conseil de vie sociale. La seconde, également ouverte aux salarié.es, est dédiée à la transmission d'une « culture du réseau » et rencontre un vif succès. « *Sur fond de turn-over important, la dilution de la culture Habitat Jeunes est un risque que nous prenons en compte* » estime Carole Bonneau, toute nouvelle directrice de l'Urhaj Aura. « *Cette nouvelle formation délivre un 'mode d'emploi' du réseau pour ceux.les qui le découvrent : à quels outils recourir, sur quels appuis compter, quels interlocuteurs pour quoi, etc. »*



© URHAJ AURA - FORMATION « ACCUEIL DES NVX ARRIVANTS / CULTURE DU RÉSEAU » - JANVIER 2023

À noter qu'il est possible d'obtenir le financement des formations de bénévoles dirigeants (membres

de Conseils d'administration ou de bureaux d'associations) via le Fonds pour le Développement de la Vie Associative. Le recours à ce dispositif financier de l'État passe par le biais d'appels à projets régionaux, qui ont vocation à soutenir des actions en adéquation avec les projets associatifs des structures concernées.

Pour en savoir plus :  
[www.associations.gouv.fr/FDVA.html](http://www.associations.gouv.fr/FDVA.html)



© URHAJ ILE-DE-FRANCE - FORMATION « LES SPÉCIFICITÉS DU PROJET FJT : MIEUX COMPRENDRE POUR MIEUX AGIR » - 2 ET 3 OCTOBRE 2023

# La formation en support à nos enjeux émergents

## La formation à l'aune de l'interculturalité

L'Unhaj propose depuis 2024 une formation de 2 jours « *Sensibilisation à la clinique de l'exil* », qui permet de mieux comprendre les enjeux liés au vécu des migrants et de repenser les pratiques.

### « ENTRE LE MARTEAU ET L'ENCLUME »

**Trois questions à Jonas Roisin, psychologue, psychothérapeute et formateur en « Clinique de l'exil »<sup>1</sup> pour l'Unhaj et différentes Urhaj.**

### À quels questionnements le public migrant soumet-il les professionnel.les Habitat Jeunes ?

Les travailleur.euses sociaux.les sont renvoyé.es aux lacunes de leur formation initiale – où la question de l'interculturalité n'est que très peu abordée. Donc à l'insuffisance de leurs appuis théoriques et pratiques : l'environnement écosystémique qui a « fabriqué » ces jeunes (langue, culture, rapport à l'alimentation, à la religion...) est d'une altérité absolue, qui brouille leurs repères. Les professionnel.les sont entre le marteau et l'enclume. Il.elles ressentent beaucoup d'ambivalence vis-à-vis des services de tutelle et des directives de la politique migratoire.

### Quelles sont les compétences à acquérir ?

Les compétences interculturelles, cela se travaille. Le mécanisme à acquérir est celui du repérage

de l'ethnocentrisme, par exemple face à des jeunes enculturés dans un système où l'humanisme et le social sont encadrés par le religieux. Il y a aussi un devoir de curiosité à nourrir pour les cultures dont proviennent les jeunes. Un intérêt pour les vécus relationnels provoqués par l'exil et pour ses conséquences : presque 100 % des jeunes ont ainsi fait une expérience de la traite des êtres humains à un moment de leur parcours migratoire.

### Quelle est la juste posture à adopter ?

Ce n'est pas une question facile. Les dispositifs de prise en charge financent très rarement le travail clinique autour de la souffrance des jeunes exilé.es. Mais quand les jeunes ont besoin de déposer, il.elles déposent ! C'est déstabilisant pour les professionnel.les et peut les impacter jusque dans leur vie familiale. Je m'occupe de cela, de leur santé mentale, de leur sentiment d'isolement face aux histoires incroyables que les jeunes racontent lorsque les relations de confiance se développent.

Pour en savoir plus : [www.i-ac.fr/moyens\\_humains/jonas-roisin/](http://www.i-ac.fr/moyens_humains/jonas-roisin/)



C'est la part de publics relevant de l'Aide Sociale à l'Enfance au sein des résidences Habitat Jeunes. Parmi ces jeunes, une part importante de MNA (mineurs ou majeurs non accompagnés). Et deux-tiers de majeurs.

## Un fil rouge en Nouvelle Aquitaine

Difficile de s'approprier les techniques de l'interculturalité en 2 jours de formation. Avec le groupe Fil Rouge, l'Urhaj Nouvelle Aquitaine a choisi d'autoriser une continuité des échanges. À raison de 4 rencontres de 2 jours par an, les anciens stagiaires prennent le temps de penser les cas difficiles avec un intervenant extérieur. Grâce à la confiance interpersonnelle qui s'y déploie, le groupe est un précieux réceptacle aux questionnements et aux inquiétudes. Pour être « à la hauteur des drames humains », le groupe s'appuie sur la méthodologie de la « parole précieuse », développée par le pédopsychiatre suisse Jean-Claude Métraux.

Pour en savoir plus : « *La migration comme métaphore* » de Jean-Claude Métraux (Éd. La Dispute – 2011)

## La plateforme Louissette en Occitanie

Parfois, avec les jeunes en situation de fragilité de santé mentale, il y a urgence. Et le système de soins en santé mentale étant à saturation, les équipes socio-éducatives sont en première ligne. Leur offrir un espace de respiration où elles puissent se déverser et trouver des réponses pratico-pratiques à leurs questionnements, c'est la vocation de Louissette. Une plateforme d'échange en ligne qui, à raison d'une visio par mois, permet aux professionnel.les de bénéficier d'un soutien et à tou.tes les participant.es de gagner indirectement en connaissances et en compétences. Louissette est en effet animée à tour de rôle par 3 experts extérieurs connaissant le réseau pour y avoir animé des formations en 2022. Après une année test en 2023, 2024 verra quelques ajustements et la parution d'un guide d'essai « clefs en main » de Louissette. Avis aux territoires intéressés.

Pour en savoir plus : Hélène Chapuis, chargée de développement - [helene.chapuis@urhaj.org](mailto:helene.chapuis@urhaj.org)

## Et surtout la santé !

Accompagner les jeunes en situation de fragilité du point de vue de la santé mentale : le sujet est omniprésent dans le réseau depuis la crise sanitaire. Pour outiller les professionnel.les, la formation Premier Secours en Santé Mentale (PSSM) est proposée au national (2 sessions en 2024) et déclinée dans beaucoup d'Urhaj. Son contenu, très normé et validé scientifiquement, peut inclure un module dédié aux jeunes. À savoir : les Cpm<sup>1</sup> financent des formations PSSM, qu'elles proposent gratuitement sur tout le territoire.

En complément, l'Urhaj Aura crée en 2024 une formation « *Promotion de la santé et prévention auprès des jeunes* ». L'Urhaj a fait de la santé un axe clé et même si son projet Santé, financé par l'Agence régionale de santé, est venu à expiration fin 2023, les formations se poursuivent, avec une incitation à intégrer le sujet de la santé mentale aux projets d'établissement.

« La formation PSSM m'a donné des outils pour repérer les situations problématiques et savoir réagir. Les signaux qui doivent alerter : changement d'habitude/de comportement des jeunes, persistance de ces changements dans le temps, répercussions sur leurs relations avec les autres. La méthode « AERER » pour réagir : Approcher, Écouter, Réconforter, Encourager, Renseigner. On peut piocher dans ces conseils, sans forcément tout mettre en place. »

**Morgane DELORT-RAJA, intervenante socio-éducatrice à Habitat Jeunes de Sète**

## Formations en transition...

**En ligne avec les objectifs fixés par la motion d'orientation Habitat Jeunes à horizon 2025 et avec le travail de cartographie du bâti en cours à l'échelle nationale, la formation se met, elle aussi, à l'heure de la transition écologique.**



© UNHAJ - FORMATION « RSO - PILOTER UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE » - DIJON - MARS 2024

Dans le catalogue national Unhaj, la formation « *Piloter une démarche d'amélioration continue, de l'évaluation ESSMS à la transition écologique* » donne le « la » : chez Habitat Jeunes, la transition écologique se pense comme une démarche globale d'amélioration continue. Résultat : la formation mixe méthodologie de prise en main de l'évaluation ESSMS<sup>2</sup>, identification des leviers individuels et collectifs de baisse de l'empreinte carbone des résidences et élaboration d'un plan d'action RSO. « *Très concrets, ces 3 jours rassemblent des professionnel.les de métiers différents et les met en mouvement : raison pour laquelle*

*nous recommandons qu'au moins 2 personnes de chaque structure soient présentes.* » explique Coralie Rasoahaingo, déléguée à l'éducation populaire et aux pratiques écologiques à l'Unhaj, qui coordonne la formation.

De son côté, l'Urhaj Pays-de-Loire a intégré à son catalogue 2024 une formation « *Rénovation du bâti et transitions* », pour développer la dynamique collective enclenchée par 8 associations de la région, engagées en 2023 à réaliser un audit énergétique partagé. La formation a été conçue sur mesure avec le cabinet Pouget Consultants. Elle repose sur un pari de la gouvernance de l'Urhaj : la compréhension des enjeux de la transition du bâti peut nourrir la motivation à agir et le dialogue avec les propriétaires bailleurs.



© UNHAJ - FORMATION ATELIER 2 TONNES - UA - OCTOBRE 2023

1 Caisse primaire d'assurance maladie  
2 Établissements et services sociaux et médico-sociaux

<sup>1</sup> Jonas Roisin est rattaché à l'Institut d'Anthropologie Clinique de Toulouse

# Des approches, des formats, des focus diversifiés

La formation est aussi un terrain d'expérimentation. Dans les catalogues de formation mais aussi en dehors, des temps d'apprentissage d'un nouveau genre s'inventent sur le terrain, à mi-chemin entre la formation-action, la pair-aidance et l'analyse de la pratique.

## On se forme aussi dans les temps informels

**Les compétences nouvelles se construisent aussi dans des temps d'échange plus informels que les sessions de formation à proprement parler.**

Des moments dédiés sont mis en place en région, en réponse à de fortes demandes exprimées par les équipes socio-éducatives.



© URHAJ ILE-DE-FRANCE - JOURNÉE DES ÉQUIPES SOCIO-ÉDUCATIVES - 2022

L'Urhaj Île-de-France mise ainsi fortement sur ces temps d'échange entre pairs. Le format « Éch@ngeons socio-éducatif » ouvre un espace semblable, sur 60 à 90 minutes, en visio, à partir d'un thème proposé. Sur un temps plus long, les « Journées des équipes socio-éducatives » répondent, à raison de 2 ou 3 dates par an,

au même besoin d'échange de pratiques. Mais cette fois-ci en présentiel, avec le concours d'intervenants extérieurs. Parmi les thèmes abordés en 2023, la prise en compte du genre dans l'accompagnement en FJT, ou encore l'accompagnement des jeunes en souffrance psychique. Toujours en Île-de-France, une « Boîte à outils socio-éduc' » thématique est nouvellement diffusée en ligne. Chaque thème (promouvoir la santé mentale, lutter contre la précarité alimentaire, etc.) est abordé sous plusieurs angles : ressources documentaires, partenaires potentiels, et mode d'emploi type « pas-à-pas » pour des actions collectives percutantes.

## Cap sur le co-développement

**À la frontière entre formation et analyse de la pratique, de nouvelles offres font leur apparition, plébiscitées par les professionnels. Des propositions hybrides, difficiles à faire financer par l'OPCO sous l'intitulé « analyse de la pratique »... mais qui néanmoins s'en rapprochent.**

**La formation « Écoute expérientielle » en Pays-de-Loire**  
Les équipes socio-éducatives

arrivent avec leurs problématiques concrètes, et repartent avec des outils d'écoute active, pour une meilleure gestion des relations aux résidents, des émotions. La formation mêle pédagogie active et participative et apports théoriques, notamment en analyse transactionnelle. Plébiscitée par les professionnels.

### La formation « Co-développement » en Île-de-France

Deux sessions distinctes, pour deux publics différents : directeur.ices de structure d'une part, directeur.ices adjoint.es et chef.fes de service d'autre part. Destinée à briser l'isolement des dirigeant.es et encadrant.es, la formation part des situations de terrain et mise sur la co-construction de solutions via l'intelligence collective et l'entraide entre pairs. 6 rencontres (alternance de visio et de présentiel) sur 6 mois.

### La formation « Accompagner en structure Habitat Jeunes » en Pays-de-Loire

Quatre rendez-vous mensuels successifs en présentiel, avec une visio individuelle en amont et en aval, 8 participant.es maximum : cette formation se veut très qualitative et mise également sur la mise en commun d'expériences et de pratiques.



© UNHAJ - FORMATION FACILITATION - SEPTEMBRE 2023

## L'important c'est de (faire) participer

Débats en croix, débats mouvants, Abaque de Régnier : pour améliorer la participation aux temps collectifs et participatifs, il existe des outils de facilitation éprouvés. Une formation à la facilitation a été organisée en amont des Universités d'Automne 2023, pour les animateur.ices d'ateliers. Cette première ne restera pas sans suite.

En juin 2024, l'Unhaj enfonce le clou et propose une formation « Méthodes d'animation participative » à destination des équipes socio-éducatives, en partenariat avec l'association d'éducation populaire Scicabulle. Caractéristique de cette formation : elle mise sur l'apprentissage par l'expérimentation.

## De près ou de loin

Difficile parfois de s'extraire du quotidien de travail pour 2 ou 3 jours. Les sessions de formation en distanciel peuvent être découpées par tranche de 2 heures : plus modulables, et plus compatibles avec la réalité de la charge de travail de certain.es salarié.es et directeur.ices.

Les formations en présentiel perdurent par ailleurs. Elles permettent d'instaurer une dynamique de groupe qui reste cruciale pour certains sujets.

À l'Unhaj, des sessions de formation au format hybride ont fait leur apparition. C'est le cas de la formation « Premier secours en santé mentale », qui se partage entre 2 journées en présentiel à Vincennes, et 7 modules de 2 heures en distanciel.



© UNHAJ - FORMATION FACILITATION - SEPTEMBRE 2023



© URHAJ ILE-DE-FRANCE - FORMATION « METTRE EN PLACE DES ACTIONS COLLECTIVES » - 20-21 AVRIL ET 5 JUIN 2023

### Une formation « Écoute expérientielle » en Pays-de-la-Loire

Une pédagogie active et participative, des mises en situations, de l'apprentissage par le corps, mais aussi des apports théoriques sur la gestion des émotions et la notion d'accompagnement : la formation à l'écoute créée par l'Urhaj Pays-de-la-Loire est plébiscitée par les équipes socio-éducatives. Elles y trouvent matière à consolider leur prise en charge des situations de fragilité (économique, sociale, psychique ou de parcours de vie) des jeunes. Cela grâce aux outils de l'écoute active, de l'analyse transactionnelle et des pratiques narratives.

# Être certifié comme organisme de formation : et après ?

Trois Urhaj – Auvergne-Rhône-Alpes, Île-de-France et Pays-de-la-Loire – ont fait le choix de devenir organisme de formation (OF), certification Qualiopi à la clé.

Quels choix stratégiques sous-jacents, quels avantages, quels écueils ?

Trois regards pour trois manières de vivre une même réalité.



## Un espace-clé pour co-construire

« L'Urhaj a créé une Commission Formation, composée de deux administrateur.ices, deux dirigeant.es de structures et deux salarié.es socio-éducatif.ves. Réunie 3 à 4 fois par an, cette Commission est un espace-clé pour la co-construction de notre offre de formations. C'est là que les thématiques des formations nouvelles identifiées sont validées, que la structuration de notre catalogue est discutée, et que la réflexion sur le modèle économique de l'Organisme de Formation est menée. Cette réflexion est pleinement d'actualité à l'heure où l'Urhaj, en difficulté financière, divise par deux le nombre d'ETP en son sein... »

L'autre atout de notre OF, c'est la certification de formateur que nous avons obtenue, ma collègue Marie Sandoz, responsable secteur jeunesse, et moi-même. Elle nous permet de développer de nouvelles formations animées par l'équipe salariée de l'Urhaj en s'appuyant sur une méthodologie aux outils participatifs. »

**Carole Bonneau,**  
directrice de l'Urhaj  
Auvergne-Rhône-Alpes



## Accompagner un renouvellement des pratiques

« Pouvoir proposer une offre de formation en région, c'est un vrai plus. Car d'expérience, les sessions sont des espaces de rencontre et d'échange entre professionnel.les et peuvent favoriser la construction de projets transversaux. Dans notre catalogue, nous essayons d'équilibrer les formations basiques et récurrentes et des offres plus novatrices, conçues sur mesure, qui reflètent les priorités stratégiques de l'Urhaj – par exemple sur la rénovation du bâti. »

Nous faisons donc des pas de côté, en nous appuyant sur un recueil annuel des besoins. Les attentes exprimées peuvent manquer parfois de nouvelles idées. C'est aussi le rôle de l'Urhaj d'amener les structures et les équipes à s'interroger sur des sujets de société ambitieux, qui ont vocation à les accompagner dans un renouvellement de leurs pratiques.. »

**Juliane Link,**  
chargée de mission Vie  
Associative et Formation  
à l'Urhaj Pays-de-la-Loire



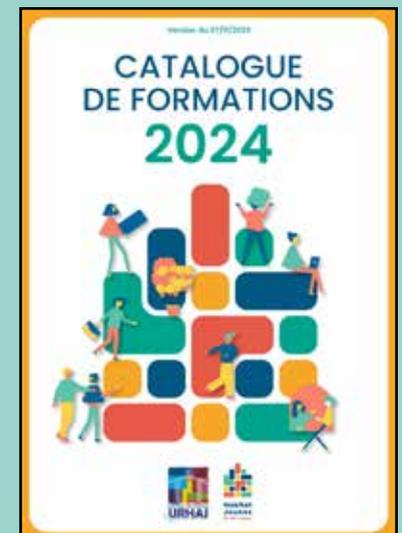
## Fonctionner en ACT : un atout pour le réseau

« Notre spécificité à l'Urhaj Île-de-France est que nous fonctionnons, pour la formation, sous la forme d'une Action Collective Territoriale (ACT). »

Ce dispositif de l'OPCO Uniformation consiste à mutualiser les formations sur une base multi-structures. Dans ce cadre, ni les salarié.es formé.es ni les structures qui les emploient n'ont quoi que ce soit à avancer sur le coût de la formation. Pour eux, la formation est gratuite. L'Urhaj traite directement avec l'OPCO pour la prise en charge des formations.

Fonctionner en ACT facilite les inscriptions et les booste. Les formations sont vite remplies et en cas de désistement, nous remplaçons facilement les absent.es. »

**Louise Pelletier,**  
responsable Communication  
et Vie du réseau  
à l'Urhaj Île-de-France





# La formation tout au long de la vie professionnelle est une réalité



Anne-Claire Devoge est directrice de l'Attractivité des métiers et de l'évolution professionnelle au sein d'Hexopée, le syndicat d'employeurs historique du secteur de l'éducation populaire. À ce titre, elle accompagne les changements à l'œuvre dans les métiers de la branche HLA (Hébergement et Logement accompagné). Tour d'horizon.

## Quelles sont les caractéristiques des structures de la branche Hébergement et Logement Accompagné en termes d'emplois ?

La branche compte 42 % de structures de moins de 11 salarié.es et 46 % d'organisations de 11 à 49 salarié.es. On a donc affaire à un secteur très morcelé. Une autre caractéristique du secteur en termes d'emplois, c'est que tous les niveaux de formation y sont représentés, du niveau 1 (sans qualification) au niveau 6. La population de salarié.es du secteur s'est féminisée et rajeunie. Avec un rapide renouvellement de la pyramide des âges dans l'encadrement : 25 % des cadres et responsables de structures sont partis au cours de la dernière décennie.

## Quel usage est fait de la formation continue dans le secteur ?

La formation tout au long de la vie professionnelle est une réalité dans la branche. Mais dans les zones tendues en termes de recrutement – l'Île-de-France notamment – le nombre de professionnel.les formé.es est moindre : en situation de pénurie de professionnel.les, on hésite à laisser partir les gens en formation. Le secteur a toutefois bénéficié en 2022 d'un effet rattrapage post-Covid : le nombre de stagiaires a augmenté de 28 % en un an. Les professionnels du secteur ont majoritairement recours aux formations certifiantes<sup>1</sup>. Beaucoup s'engagent sur des contrats d'apprentissage ou de professionnalisation. Pour le secteur HLA, les formations certifiantes les plus suivies sont celles débouchant sur le diplôme de CESF, d'éducateur.ice spécialisé.e et d'intervenante.e en maintenance technique des bâtiments.

## Quels sont les changements impactant le secteur HLA ? Et avec quelles conséquences sur l'obsolescence des compétences ?

Dans la branche HLA, les professionnel.les sont confronté.es à de multiples enjeux. À commencer par la précarisation des publics accompagnés, avec un niveau de vulnérabilité socio-économique accru. Le désengagement de l'État est un autre enjeu clé, avec des délégations de responsabilité grandissantes faites aux opérateurs

dans les politiques d'hébergement, notamment d'urgence, mais aussi dans le champ de la prévention (en santé notamment). Le logement accompagné tend à devenir une solution de long terme, car les solutions de sortie se raréfient. Tout ceci implique une adaptation des offres d'accompagnement à des formes de précarité nouvelles.

## Quels nouveaux besoins de formation découlent de ces évolutions ?

Dans la branche HLA, les fonds collectés par l'OPCO Uniformation sont fléchés paritairement – par la Commission Paritaire Nationale Emploi, Formation (CPNEF) – vers certains métiers et certaines compétences. Il en découle un catalogue de formations « clés en main », dédiées aux salarié.es de la branche. Et celui-ci apporte des réponses aux besoins émergents : sur le repérage, l'accueil et l'orientation des publics en souffrance psychique, sur la transition écologique comme nouveau champ de responsabilité, sur la médiation numérique, sur l'accès aux droits et à la protection des données numériques des jeunes...

À noter : avant l'été 2024, un rapport de branche sera publié sur les métiers émergents dans la branche HLA. À découvrir sur le site [www.hexopée.org](http://www.hexopée.org).

<sup>1</sup> Les formations certifiantes mènent à des certifications enregistrées au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP).

Une bourse, gérée par l'Unhaj, à destination de tou·tes les jeunes étudiant·es accompagné·es par les services logement Habitat Jeunes, afin de financer du mobilier de première nécessité.



# La Bourse I Loge You

faire levier sur les  
parcours étudiants

© Fondation I Loge You

Acteurs Habitat Jeunes (Shaj, Cllaj, Boutique logement...),  
faites votre demande en quelques clics sur l'intranet !

[bourseiloge@unhaj.org](mailto:bourseiloge@unhaj.org)



Depuis 2019, ESS pratiques accompagne les projets Habitat Jeunes dans leur amélioration continue. Déjà 30 adhérents préparent l'évaluation ESSMS et pilotent leur transition écologique grâce à ESS pratiques. Depuis décembre 2023, l'Unhaj est coopératrice de la SCIC ESS pratiques



**ESS pratiques :**  
la plateforme qui vous permet  
de préparer votre évaluation  
et de piloter votre transition écologique

© StartupStockPhotos de Pixabay



## La passion du jeu comme métier



*« Le confinement a fait exploser les pratiques de jeu : en 2022, j'ai réalisé ma meilleure année sur 8 ans. »*

**Avec 15 000 jeux en sa possession – plus que la plus grosse ludothèque d'Europe – David Demoulin a aussi des milliers d'animations ludiques à son actif. Notamment au sein de la résidence Habitat Jeunes de Nevers, où il a passé son BPJEPS comme alternant dans une vie professionnelle antérieure.**

David Demoulin travaille 70 heures par semaine, court sans cesse et semble mener 15 vies en une. Mais d'une animation jeu en Ehpad à une conférence sur l'histoire des consoles de jeu de salon, d'une émission radio « À quoi qu'on joue ? » à une action de sensibilisation aux violences conjugales sous forme de serious game coopératif, il ne fait que ce qu'il aime : jouer et faire jouer. Scénariste et auteur de jeux, metteur en scène de jeux de rôle grandeur nature, organisateur de manifestations ludiques et récréatives, créateur d'un Conservatoire du jeu associatif dédié à la préservation du patrimoine ludique, David vit, à 43 ans, de sa passion. Il est aussi enseignant auprès de jeunes préparant le BPJEPS, le diplôme pour lequel il fut recruté comme alternant, voici une quinzaine d'années, par l'association Les PEP CBFC, dans le FJT de Nevers. « Mais c'était pile le mauvais moment : celui des années Sarkozy, où les associations virent leurs moyens divisés par deux en l'espace de

*quelques mois et durent supprimer beaucoup de postes. »* raconte David. « Après deux ans comme animateur chez Habitat Jeunes, je n'ai pas pu retrouver d'emploi dans le secteur et j'ai dû renoncer au projet de décrocher le DESJEPS, mon ambition de l'époque. »

David est alors retourné à ses premières « amours » contrariées : le secteur du commerce et de la vente, où il excellait depuis le tout début de sa vie professionnelle, sans y trouver son compte. Il grimpe pourtant tous les échelons dans la grande distribution, d'apprenti à directeur de magasin. Puis passe de commercial à manager d'équipes de commerciaux dans le secteur des travaux de rénovation. Doué malgré lui, il finit directeur d'un magasin Aldi. Une sorte d'aboutissement, mais qui le laisse froid. « Ça ne m'éclatait pas. Mais parallèlement, après 15 années comme animateur bénévole dans une association de joueurs, j'avais créé ma propre association de jeu. Chômeur en fin de droit, avec seulement 1 700 € en poche, j'ai créé ma micro-entreprise et je me suis lancé comme organisateur d'animations ludiques. Ça a pris tout de suite : dès le premier mois je me suis décroché un salaire. »

David intervient aujourd'hui 3 à 4 fois par an dans la résidence Habitat Jeunes Les Loges de Nevers, dans laquelle il propose aux jeunes des animations ludiques toujours différentes. Avec les jeux d'adresse traditionnels, comme celui de la grenouille, il contourne le frein de la règle et de la langue. Mais David a aussi organisé au FJT un loto des goûts et des odeurs, avec des défis à l'aveugle. Ou encore des soirées de jeux de dés, voire des tournois de jeux de cartes à collectionner, les Magic, Pokemon et Yu-Gi-Ho !

Vous aussi, facilitez votre préparation à l'évaluation, pilotez vos transitions !

[coralie.rasoahaingo@unhaj.org](mailto:coralie.rasoahaingo@unhaj.org) / [romain.leclerc@unhaj.org](mailto:romain.leclerc@unhaj.org)



## Bienvenue dans le mouvement !

L'union s'étoffe avec l'arrivée d'un nouvel adhérent : l'association Coallia Bourgogne Franche-Comté, pour les résidences Clair-Joie, de Nevers et Coluche, de Semur-en-Auxois.

Acteurs Habitat Jeunes, retrouvez tous les membres du réseau sur l'annuaire Part'Haj.

### La RS FJT « Clair-Joie » de Nevers

Gérée par Coallia, elle est composée de 80 places (80 T1 & T1') dont 50 FJT et 6 ALT. Elle a été réhabilitée en 2016 et se situe en centre-ville, dans le quartier historique, proche de la gare et des équipements locaux. Le dernier projet socio-éducatif a inscrit le numérique dans ses projets pour favoriser l'accès aux droits, l'autonomie et à la vie collective via le projet du « Café numérique et solidaire » soutenu par la CPAM 58, la CAF 58 et lauréat du 2<sup>e</sup> prix JM Oudot (COALLIA).

L'équipe a souhaité adhérer au mouvement pour partager, échanger, réfléchir avec des structures « paires » afin d'entretenir et d'améliorer la qualité de nos actions auprès des jeunes. De plus, dans une volonté d'ouverture, une des valeurs de Coallia, il nous semblait important de rejoindre un réseau « expert » du public accueilli, de ses modes d'habitat et qui défend les intérêts des jeunes adultes.

**Les 3 mots associés au projet Habitat Jeunes :**  
Jeunes adultes - Autonomie - Habitat



© COALLIA - RÉSIDENCE CLAIR-JOIE



© COALLIA - RÉSIDENCE COLUCHE

### La RS FJT Coluche de Semur en Auxois

Coallia est gestionnaire de cette résidence depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2014. Sa capacité d'accueil est de 19 logements. En 2023, une restructuration de l'équipe a eu lieu avec un nouveau Responsable Hébergement et Chargée d'intervention sociale. L'année 2024 sera animée par l'écriture du nouveau projet socio-éducatif.

L'équipe a souhaité adhérer au mouvement Habitat Jeunes afin d'échanger sur les fonctionnements des différents FJT, de s'enrichir des expériences et projets de chacun. C'est un vrai moment de partage, où chaque professionnel repart avec de nouveaux projets toujours dans une perspective d'amélioration et de dynamisme au sein de nos établissements.

**Les 3 mots associés au projet Habitat Jeunes :**  
Partage - Enrichissement - Solidarité

## La Bibliothèque sonore : 3 minutes de vie militante !

Derrière les actions, les mots et les sigles du réseau Habitat Jeunes, se cachent des femmes et des hommes, engagés parfois depuis de longues années, qui font l'histoire du mouvement.

C'est leur parole que nous avons voulu recueillir et partager.

Ces « petites » histoires vivantes et foisonnantes, ces anecdotes drôles ou plus sérieuses, ces souvenirs d'engagements plus ou moins anciens, sont les composants essentiels de la bibliothèque sonore Habitat Jeunes. Une bibliothèque dans laquelle des audios à la demande (ou podcasts) de quelques minutes, se substituent aux livres et des voix remplacent les mots.

A écouter où on veut, quand on veut et à retrouver sur la page « Actualités », rubrique « Bibliothèque sonore » du site [habitatjeunes.org](http://habitatjeunes.org).

Si vous aussi vous souhaitez enrichir cette bibliothèque, contactez [valerie.michaud@unhaj.org](mailto:valerie.michaud@unhaj.org).



Merci aux derniers contributeurs.rices :



**Antoine  
Chiron**

ancien directeur de l'association Habitat Jeunes du Choletais à Cholet revient sur son parcours et les forces du réseau Habitat Jeunes.



**Marinette  
Goureaux**

ancienne présidente de l'Union Nationale des Foyers de Jeunes Travailleurs (devenu Unhaj) et de l'Union régionale Pays de la Loire, témoigne de son parcours et de son engagement associatif.

# Une récolte d'archives pour la mémoire du réseau

Lancée le 25 octobre dernier, via la newsletter interne Informail, une récolte d'archive au sein du réseau Habitat Jeunes est rythmée chaque mois par l'annonce d'un nouveau thème pour lequel les adhérent.es sont libres d'envoyer tous les documents qu'il.elles souhaitent (articles de journaux d'époque, photos, vidéos...)

Si le motif initial de cette récolte était la valorisation de l'architecture des résidences situées en QPV (Quartiers Politique de la Ville), et, leur confrontation à leur forme actuelle, cette dernière s'est finalement ouverte aujourd'hui à des thèmes plus divers comme « *Les Jeunes Travailleuses* » ou encore « *Les FJT et le Sport* ». Chaque mois, un nouveau thème et une photo lauréate, mais toute la matière récoltée est amenée à être valorisée.

Les objectifs de cette démarche sont :

- Récolter des archives originales auprès du réseau partout en France pour consolider un fond d'archives en vue d'une grande restropective aux 70 ans de l'Unhaj, en 2025.
- Redécouvrir, collecter et partager les mémoires régionales et locales, les confronter à aujourd'hui.
- Valoriser l'histoire du mouvement à travers les époques.

Nous vous proposons sur ces pages, une sélection des photos reçues depuis le lancement.

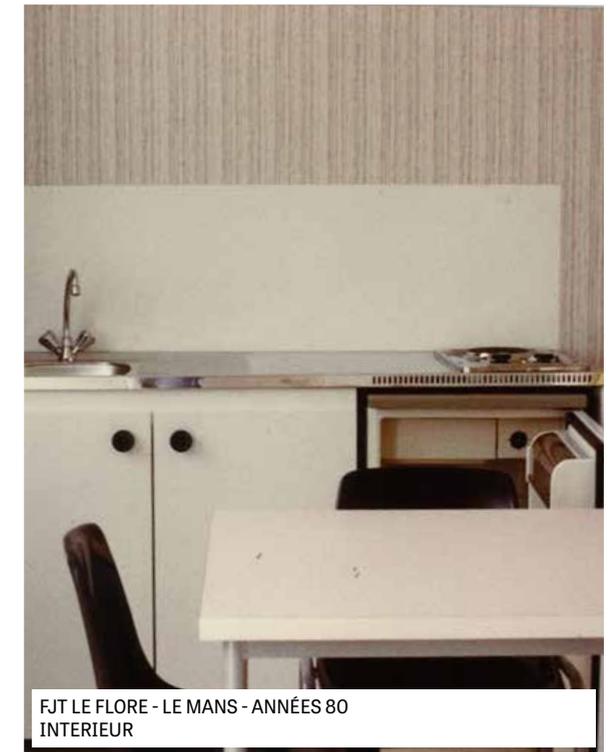
Toute archive, ou même suggestions de thèmes, sont les bienvenues. Pour toute information et envoi de document (surtout si en lien avec les QPV) : [philippine.dufour@unhaj.org](mailto:philippine.dufour@unhaj.org)



RÉSIDENCE KENNEDY - POITIERS - ANNÉES 70  
QUARTIER POLITIQUE DE LA VILLE



FOYER CASTELLANE - MONTPELLIER - 1928  
PORTRAIT DE JEUNES TRAVAILLEUSES



FJT LE FLORE - LE MANS - ANNÉES 80  
INTERIEUR



FJT DE REUILLY - PARIS - 1974  
REPAS COLLECTIF



FJT LA CASSOTTE - BESANÇON - 1960  
ACTIVITÉS EN PLEIN AIR

**Niquer la fatalité – chemin(s) en forme de femme**

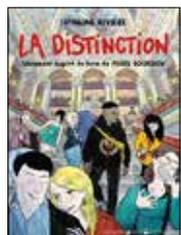
Réalisation : Laurence Courtois  
[www.radiofrance.fr/franceculture](http://www.radiofrance.fr/franceculture)



Niké en grec, c'est la déesse de la victoire. Dans ce spectacle total – joué, chanté, dansé – qui est aussi un podcast France Culture en 6 épisodes, c'est de victoire sur les assignations qu'il s'agit.

Un pied dans les mythes, un autre dans les souvenirs intimes et la sensualité affirmée, Estelle Meyer offre un superbe seul-en-scène qui n'en est pas un. Accompagnées de deux musiciens live, elles sont (presque) deux à brûler les planches : la comédienne de 37 ans, qui raconte sa vie de femme et Gisèle Halimi, la grande avocate féministe, avec qui elle imagine un dialogue post-mortem tissé de sororité. La tournée du spectacle est en pause – bébé oblige – mais il reste le podcast !

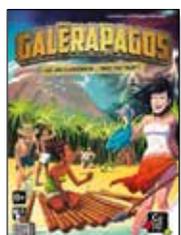
**La distinction**  
de Tiphaine Rivière  
Éd. Delcourt



Librement inspiré du livre homonyme de Pierre Bourdieu, ce roman graphique est une merveille d'intelligence et de drôlerie. Le sociologue réfutait la vision classique, qui tient les goûts pour « naturels » et montrait que nos goûts et dégoûts expriment notre position dans l'échelle sociale, suivant des gradients de capital économique, mais plus encore de capital culturel.

Tiphaine Rivière imagine un jeune professeur de SES en lycée qui, avec candeur et ambition, fait prendre conscience à ses élèves des mécanismes de la hiérarchie des goûts. Ce qui les pousse à s'interroger sur eux-mêmes et sur leur milieu familial. Passionnant.

**Galérapagos, jeu coopératif mais pas trop**  
Éd. Gigamic



C'est la recommandation de David Demoulin, expert en animations ludiques et ancien animateur de FJT (cf. *portrait en page 20*). Ce jeu est coopératif, mais plus fourbe qu'il n'y paraît, puisqu'il demande de doser entraide et trahison, sans garantie de sortie d'une situation désespérée. Le but du jeu est simple : quitter une île déserte où s'est échoué l'équipage. Cela avant l'arrivée d'un ouragan, sachant que les ressources sont limitées et qu'il n'y aura pas de place pour tout le monde sur le radeau...

Un bon jeu d'ambiance, jouable de 3 à 12 joueurs, idéal pour un apéro-game : une partie dure environ 20 minutes.

**Pauvres créatures**  
Réalisation : Yorgos Lanthimos  
Sortie : 17 janvier 2024



Voici un véritable ovni sur les écrans de cinéma : une science-fiction en costumes, conte gothique teinté d'humour grinçant, qui questionne la fabrication des jeunes filles. Godwin Baxter, un savant fou joué par Willem Dafoe, mène une expérience digne de Frankenstein : il implante le cerveau d'un bébé dans le corps inerte d'une femme suicidée. De cette greffe insolite naît une créature hérétique : Bella Baxter (magnifiquement interprétée par Emma Stone), initialement puérile et naïve mais qui, avide de tout connaître, s'émancipe sans entrave. Lion d'Or à la Mostra de Venise, l'œuvre adopte un parti-pris esthétique très singulier. On aime ou on aime pas. La presse est divisée. Nous, on adore !

En 2024, Sihaj fait son tour de France :  
des sessions de formations près de chez vous !



Logiciel métiers  
Habitat Jeunes  
100% en ligne

En lien avec  
IDEAL, CNAF,  
OP'HAJ



234 Établissements  
22 000 Logements gérés

+ 2600  
Utilisateurs

Vous aussi, rejoignez Sihaj !

[si@unhaj.org](mailto:si@unhaj.org)



# JOURNÉE NATIONALE HABITAT JEUNES

SAVE  
THE  
DATE

21.11.24  
PARIS

HABITAT JEUNES  
figures multiples  
de la jeunesse

