

HABITAT JEUNES RAPPORT ANNUEL

2021

UNION NATIONALE
POUR L'HABITAT DES JEUNES



01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12



Edito

Le temps c'est de l'espace !

Pour vous rendre compte des enjeux et « grands dossiers » de l'année 2021 pour le mouvement Habitat jeunes, nous avons choisi de les inscrire dans les jalons d'une année qui s'écoule. Elle nous paraît déjà un peu lointaine cette année 2021 tant les soubresauts de l'actualité intensifient les enjeux qui s'offrent à notre réseau – salariés, bénévoles, jeunes, partenaires – et modifie notre perception du temps. Temps post (?) covid, temps de guerre, temps qu'il fait et temps qui presse, temps électoraux et temps de latence, il est temps de tenter de dresser le bilan, même en décalé, juste pour se poser.

Bien sûr, tout ça n'est que prétexte. La réalité des activités de notre Union c'est d'être sur des fronts multiples en même temps et même dans la tourmente, tâcher de donner de la continuité, de la contenance à ce qui se disperse ou se morcelle : trajectoires de jeunesse précarisées, travail d'accompagnement et d'animation qui se complique, développement des projets contraints par les ressources raréfiées. Vous le savez bien sûr, puisque c'est aussi votre lot quotidien. Acteurs aux facettes multiples, relevant de politiques publiques nombreuses, engagés dans des partenariats foisonnants, c'est parfois difficile de tenir tous les fronts et porter haut l'accueil de la jeunesse, de toutes les jeunesses mais c'est l'essence même de notre projet.

A coup sûr, quelle que soit l'intensité de l'urgence, nous avons besoin d'espace pour penser, pousser les murs, penser un peu ensemble, retrouver des forces dans le collectif que nous formons. L'exercice du bilan est salutaire en ce sens. Il appelle la remémoration et le dialogue. Parcourons ensemble !

Marianne Auffret,
Directrice générale de l'Unhaj

Sommaire

2021

	p.8		p.12		p.16
	Une présence renforcée sur les réseaux sociaux		Le mag' prend un coup... de jeune		Montrer les effets de la réforme APL
01. janvier	02. février	03. mars	04. avril	05. mai	06. juin
Nouvelle année, nouvelle donne		Op'Haj : l'observation au service de l'action		Développement et pérennisation de la formation	
p.6		p.10		p.14	

	p.20		p.24		p.28
	Évaluation de l'outils FJT		Diversifier l'offre		Un coup de pouce pour tout changer
07. juillet	08. août	09. septembre	10. octobre	11. novembre	12. décembre
Part'Haj : l'union fait la force !		Fabrique du futur : week-end jeunes		Un Congrès qui surfe sur la vague	
p.18		p.22		p.26	

Sihaj	L'équipe nationale
p.30	p.32

janvier

février

mars

avril

mai

juin

01

Nouvelle année, nouvelle donne

L'année 2021 qui se dessine sera celle de notre Congrès reporté pour cause de pandémie de Covid.

Les forces en présence, sur le terrain comme au sein des têtes de réseau nationale et régionales, sont fatiguées par les épreuves dues à la pandémie, à base de confinement, de couvre-feu et de perte de ressources pour les jeunes. Ils retiennent néanmoins aussi combien la mobilisation des salariés, des jeunes a permis la continuité des liens.

A l'Unhaj, l'adaptation numérique de l'activité de tête de réseau permet le soutien aux équipes, l'entraide et



PASSAGE DE TÉMOIN - JANVIER 2021
(de gauche à droite) MARIANNE AUFFRET, NOUVELLE DIRECTRICE GÉNÉRALE DE L'UNHAJ, CLAUDE GARCERA, PRÉSIDENT DE L'UNHAJ ET NADINE DUSSERT, DIRECTRICE GÉNÉRALE DE L'UNHAJ JUSQU'AU 30 JANVIER 2021

le maintien d'une grande partie des jeunes dans les résidences. La robustesse du modèle Habitat Jeunes a à nouveau fait ses preuves malgré l'adversité.

Passage de témoin

Janvier est aussi le passage de témoin, « le tuilage » entre une directrice qui s'en va et une directrice qui arrive. Après 30 ans d'engagement au sein de l'Unhaj, dont presque 14 ans en tant que directrice générale, Nadine Dussert rejoint le club privilégié des retraités actifs. Elle passe la main à Marianne Auffret, qui travaillait sur les questions de santé publique au sein de l'association Aurore, association de lutte contre la précarité, et était également élue locale en charge de l'urbanisme et de

la santé à Paris. Ce renouvellement s'inscrit dans la continuité des valeurs qui leur sont communes et sera l'occasion d'une réflexion collective qui aboutira l'année suivante à une organisation modifiée pour orienter davantage le travail de l'équipe auprès des adhérents après ce temps de séparation « distancielle » comme on dit désormais. Vive le « présentiel » et les échanges directs !

À la rencontre des acteurs Habitat Jeunes

Malgré les restrictions qui demeurent, les déplacements s'organisent. Le binôme de la directrice et la directrice adjointe Jade Grélaud organisent les déplacements à la rencontre des adhérents et des Unions régionales. Les délégués

juillet

août

septembre

octobre

novembre

décembre

métiers (habitat, action socio-éducative, expérimentations...) participent aux réunions régionales, s'invitent aux forums locaux, aux initiatives de terrain. L'équipe Sihaj, vaillamment, continue son ouvrage à travers la France. Il faut renouer le dialogue et faire vivre la vie associative, prendre connaissance des enjeux concrets et multiples pour une équipe en partie renouvelée. L'enjeu est alors de se déplacer dans toutes les régions avant fin novembre, prendre la température, rencontrer, visiter, échanger, toucher du doigt les réalités de terrain. Merci à vous tous pour votre accueil, parfois même à travers des moments organisés « à l'arrache », au débotté, du jour au lendemain. Il a fallu cette modalité parfois peu formelle pour se glisser entre toutes les raisons qu'il y a souvent de ne pas se déplacer. Le Tour de France continue !

Partenariats et alliances solides

Ce début d'année inaugure un long travail de cartographie des acteurs associés et des partenaires. Les enjeux stratégiques de renforcement de notre modèle économique tout en maintenant une exigence forte du côté des valeurs de l'éducation populaire ou de l'action sociale impliquent d'établir des partenariats et des alliances solides. Il faut ouvrir les horizons.

Début 2021, l'Unhaj adhère en propre au mouvement associatif, se rapproche des Acteurs du logement d'insertion, des autres acteurs du logement tel que l'USH, l'Unafo, l'Unclaj, Cohabitis, Caracol ou l'Afev. Ils seront tous invités à notre Congrès à la fin de l'année afin de réfléchir ensemble à nos places respectives mais aussi à notre place commune dans un ensemble d'enjeux plus vastes.

L'Unhaj s'ouvre mais ne s'oublie pas : les liens avec l'ancrage historique de l'éducation populaire demeurent à travers la participation aux instances du Cnajep, pour lequel notre vice-président Evanne Jeanne-Rose est nommé au CESE (Conseil économique, social et environnemental) au cours cette année 2021. Le siège au bureau du Fonjep est par ailleurs conservé. L'Union fait la force !



VISITE EN HAUTS DE FRANCE AVEC L'UNHAJ ET L'ASSOCIATION MAJT - LILLE - FÉVRIER 2021
(de gauche à droite) JADE GRÉLAUD, DIRECTRICE GÉNÉRALE ADJOINTE DE L'UNHAJ, MÉNOUAR MALKI, DÉLÉGUÉ RÉGIONAL DE L'UNHAJ HAUTS DE FRANCE, MARIANNE AUFFRET, DIRECTRICE GÉNÉRALE DE L'UNHAJ ET OLIVIER DEVOS, DIRECTEUR DE LA MAJT

2021

30

ans d'engagement
au sein de l'Unhaj
pour Nadine Dussert

64

adhérents
rencontrés
sur le terrain

janvier

février

mars

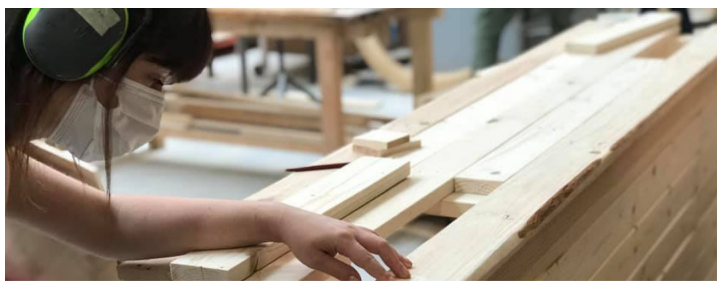
avril

mai

juin

02

Une présence renforcée sur les réseaux sociaux



Emploi des jeunes favorisé, activité économique stimulée

EXTRAIT DE LA CAMPAGNE HABITAT JEUNES LANCÉE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX À L'OCCASION DES ÉLECTIONS RÉGIONALES ET DÉPARTEMENTALES 2021

Être présent et communiquer sur internet est devenu incontournable pour toutes nos associations. Le web est accessible de partout, en tout temps et par tout le monde.

La communication digitale est primordiale et les réseaux sociaux sont devenus des outils immanquables pour développer la notoriété du projet Habitat Jeunes.

Dernièrement, la crise sanitaire a encore plus démocratisé leur usage ; ils se sont révélés très utiles pour faciliter les interactions sociales à distance.

Suite à la mise en ligne du nouveau site Internet habitatjeunes.org, fin 2020, l'Unhaj a souhaitée poursuivre cette visibilité digitale du projet Habitat Jeunes sur l'année 2021, en intensifiant sa présence sur les réseaux sociaux.



Facebook

Présente depuis de nombreuses années sur le leader des réseaux sociaux, la page Facebook de l'Unhaj met en avant l'actualité nationale mais aussi les initiatives des acteurs du réseau. Ce média social reste celui sur lequel les adhérents, en tant qu'association et/ou établissements, sont le plus représentés.

166 publications sur l'année dont les plus vues ont été celles du 27 octobre où, l'Unhaj, aux côtés de 20 organisations, adressait une lettre ouverte au

Président Emmanuel Macron : « *M. le Président de la République, pour les jeunes, allez au bout de votre engagement* » (2 363 vues) ; suivie de près par celle du 27 avril qui concernait le lancement de notre campagne en direction des candidats aux élections départementales et régionales « *Les jeunes sont une richesse pour les territoires, agissons AVEC EUX pour leurs droits !* » (2 246 vues).



Twitter

Réseau social de l'information en temps réel, le compte twitter de l'Unhaj est ouvert depuis mars 2019. Via des messages courts, il permet de relayer l'actualité nationale et de se mettre en lien avec nos partenaires institutionnels principalement. 163 tweets sur l'année dont le plus vu est celui du 5 octobre suite au webi-

juillet

août

septembre

octobre

novembre

décembre

naire « *Jeunes et démocratie : vers de nouvelles formes d'engagement* » durant lequel sont intervenus Laurent Lardeux, chargé de recherche à l'Injep et Vincent Tiberj, sociologue (2 310 vues).



YouTube

Ouverte en mai 2018, la page YouTube Habitat Jeunes est plus utilisée comme un outil d'hébergement de vidéos, que comme un réseau social à part entière.

En 2021, c'est le Film Choisir Habitat Jeunes (version 3 minutes) qui a été le plus visionné (1 235 fois).



LinkedIn

Dernière-née de la famille, la page LinkedIn a ouvert en février 2021 et comptait déjà près de 750 abonnés à la fin de l'année. Ce réseau social professionnel nous permet plus que jamais de faire réseau et de mettre en lien les professionnels de notre mouvement tout en mettant en avant les activités, les rencontres et le savoir-faire Habitat Jeunes à nos partenaires.

125 posts ont été publiés sur l'année et le plus vu est celui du 1er décembre sur le bilan et les remerciements du Congrès Habitat Jeunes 2021 (2 373 vues).

La richesse du projet Habitat Jeunes et son implantation sur l'ensemble du territoire sont des atouts qui, avec le dynamisme de l'image et un message percutant, doivent favoriser la reconnaissance et l'identification du projet.

2021

747

abonnés LinkedIn

1945

abonnés Facebook

446

abonnés Twitter

454

publications cumulées

chiffres au 31.12.21



Santé et culture considérées, bien-être récolté

EXTRAIT DE LA CAMPAGNE HABITAT JEUNES LANCÉE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX À L'OCCASION DES ÉLECTIONS RÉGIONALES ET DÉPARTEMENTALES 2021

janvier	février	mars	avril	mai	juin
---------	---------	------	-------	-----	------

03

Op'Haj :
l'observation
au service
de l'action



Lancée en mars 2021 la plateforme Op'Haj succède à l'historique application de gestion du dossier vert. Op'Haj est l'outil de reporting annuel des acteurs du réseau Habitat Jeunes.

Les données et résultats issus de l'Op'Haj permettent d'asseoir et de crédibiliser les actions de plaidoyers des Unions régionales et nationale.

La réforme du contenu et de l'appli-catif Op'Haj est le résultat d'un travail conjoint entre les équipes salariées des Unions régionales et de l'Union nationale rassemblées au sein du groupe de travail « Observatoires des activités Habitat Jeunes », initié

en 2019 et qui a d'ailleurs inspiré le nom Op'Haj (observatoire permanent Habitat Jeunes).

Les points clefs de cette nouvelle application sont :

- Un contenu simplifié et recentré sur les attentes des principaux partenaires.
- Une importation directe des données depuis le système d'information Habitat Jeunes (Sihaj).
- Un système d'import-export Excel des données pour diminuer le volume de saisie de ceux qui n'utilisent pas Sihaj.
- Un générateur de graphique bien utile pour illustrer les rapports d'activité.
- Une distinction nette des formu-laires à simplement actualiser chaque années, des formulaires à compléter intégralement.

Les données collectés dans l'Op'Haj couvrent presque tous les aspects des activités des adhérents : gouvernance, offre de logement, public touché, économie, ressources humaine.

À noter que les adhérents du réseau Habitat Jeunes sont globalement très sollicités par les demandes de re-montées de données relatives à leurs activités. Ces demandes émanent des CAF's, DREETS, département, État... et sont liées aux agréments, conven-tions et financements qui lient les adhérents locaux à leurs principaux partenaires.

Afin d'alléger ce travail trop lourd de reporting, les Unions régionales et nationale conjuguent leurs efforts pour convaincre les partenaires de centrer leurs demandes de reporting sur les contenus de l'Op'Haj.

juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
---------	------	-----------	---------	----------	----------

Quelques exemples de données issues de l'Op'Haj	
19 %	C'est le pourcentage de logements appartenant aux adhérents Habitat Jeunes. Sur la centaine d'adhérents propriétaires du réseau, on estime que seuls une vingtaine a demandé et obtenu l'agrément « Maîtrise d'Ouvrage d'Insertion » (MOI). Cet agrément, réservé aux propriétaires, permet d'obtenir des financements spécifiques à l'entretien et à la pérennité du bâti. Il est donc indispensable pour les réhabilitations.
31 %	C'est le pourcentage de jeunes logés au sein du réseau qui sont en contrat d'apprentissage. A titre de comparaison, seuls 5 % des jeunes Français âgés de 15 à 24 ans sont apprentis (enquête emploi, Insee). Cette proportion n'a cessé d'augmenter depuis 10 ans : en 2011, elle était de 21 % et s'est nettement s'accroîtée à partir de 2016. Les jeunes logés en contrat d'apprentissage sont pour les deux-tiers issus des filières de l'enseignement secondaire et se caractérisent par leur jeune âge, de 20 ans en moyenne.
10,5 mois	C'est la durée moyenne des séjours Habitat Jeunes. Longtemps stabilisée autour de 7 mois, elle augmente, la crise Covid ayant amplifié ce mouvement. Pour les jeunes en situation de vulnérabilité économique ou sociale, ce phénomène est plus important, avec une durée moyenne de 14 mois. Depuis la crise, les jeunes ont de plus en plus de mal à trouver une solution pérenne à leur sortie. Cette augmentation de la durée moyenne des séjours réduit mécaniquement les capacités d'accueil du réseau : le nombre total de jeunes logés en 2021 a diminué par rapport aux années précédentes (88 000 contre 90 000 auparavant).

2021

42 %

des observatoires
du public
renseignés

32 893

logements
décrits
(agréments,
types...)

janvier	février	mars	avril	mai	juin
---------	---------	------	-------	-----	------

04

Le mag' prend un coup... de jeune

Le magazine du réseau Habitat Jeunes existe depuis 2012. En 2021, suite à une petite enquête auprès des adhérents sur leurs attentes, le Mag' a fait peau neuve : nouvelle maquette, mise en place d'un comité de rédaction composé d'adhérents et représentants d'Urhaj, fréquence de parution plus soutenue...

L'objectif était de pouvoir traiter en profondeur d'une spécificité Habitat Jeunes dans un dossier central, en donnant la parole aux adhérents et partenaires.



COUVERTURES DES DEUX NUMÉROS D'HABITAT JEUNES LE MAG' PARUS EN 2021

Autre nouveauté : une double page intitulée « Mûr d'expression » laisse la parole aux jeunes, qui ont été accompagnés pour l'occasion par Pierre Duquesne, dans le cadre d'ateliers d'écriture pendant lesquels ils ont pu transcrire leurs préoccupations du moment sous forme de récits.

Emmanuelle Gautier, journaliste, a rejoint l'Unhaj pour cette nouvelle aventure, qui mobilise également Antoine Boilevin, qui réalise les dessins de 4^e de couverture (en 2021, il a également dessiné l'affiche retraçant l'année particulière du Covid qui a été diffusée à l'ensemble des adhérents en janvier).

Deux numéros ont vu le jour en 2021, et ont été diffusés à 1 500 exemplaires chacun.

En juin, le socio-éducatif

Le numéro de juin s'intitulait « Le socio-éducatif, l'ingrédient qui fait la différence » et s'attelait à expliquer comment s'organisait au quotidien l'action socio-éducative dans les résidences Habitat Jeunes, son impact dans le parcours des jeunes, le rôle de l'équipe...

Ségolène Dary, conseillère aux politiques sociales et familiales à la Cnaf a apporté des précisions quant aux évolutions apportées au soutien au rôle socio-éducatif par la circulaire de 2020.

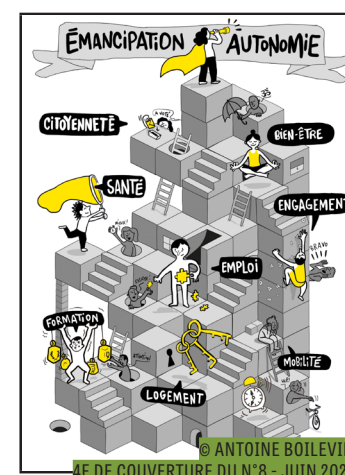
En octobre, la diversification

Le numéro d'octobre portait sur la diversification de l'offre Habitat

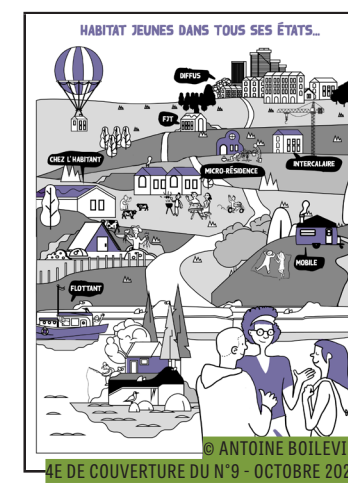
juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
---------	------	-----------	---------	----------	----------

Jeunes et s'attachait à présenter les solutions alternatives au FJT apportées par les adhérents Habitat Jeunes et leur capacité à faire du sur-mesure pour répondre à la fois aux besoins des jeunes et aux spécificités de leurs territoires d'implantation. Thierry Asselin, directeur des politiques urbaines et sociales à l'USH, a été interviewé sur l'enjeu de la diversification, que poursuit également le monde HLM pour permettre notamment aux jeunes d'accéder au logement social.

À terme, ce sont 4 magazines par an qui seront diffusés aux adhérents, pour traiter en temps quasi réel des enjeux d'actualité !



© ANTOINE BOILEVIN
1^{ER} DE COUVERTURE DU N°8 - JUIN 2021



© ANTOINE BOILEVIN
1^{ER} DE COUVERTURE DU N°9 - OCTOBRE 2021

2021

2

numéros

3 000

exemplaires diffusés

Mûr d'expression

« R, comme réouverture. F, pour fermeture. Notre vie tient entre ces deux lettres, entre ces deux mots. C'est un peu bizarre, ce virus. C'est quelque chose qui est là, et qui n'est pas là en même temps. Comme si quelqu'un avait du pouvoir sur toi, et toi, tu dois l'accepter. La peur que j'ai sentie à l'intérieur de moi, je n'avais jamais connue ça de ma vie. Quand je sors, j'ai peur de contaminer une personne fragile, qui n'a pas le potentiel d'y faire face. A Lidl, lorsqu'une personne prend un produit, je me demande si elle n'est pas contaminée. Le Covid, j'y pense aussi quand je prends les transports en commun. Si je pouvais les éviter, je le ferais, mais je n'ai pas d'autres moyens pour me déplacer. S'il n'y avait pas le confinement, j'irais faire la rupture du jeûne à la mosquée, tous les soirs. Normalement, on colle les épaules et les pieds pour faire la prière... L'iftar, je le fais désormais seul dans mon appartement. Mais ce que j'aime le moins, dans ma vie actuelle, c'est de ne pas savoir ce que je vais pouvoir faire. Me demander tous les jours ce que sera demain. La vie ressemble à un gros point d'interrogation. Même aux infos, ils ne savent pas... « Si la situation évolue, on va prendre d'autres mesures. » Ils répètent ça, souvent. Ça rajoute à l'angoisse. Je dois sans cesse estimer l'heure, pour être chez moi à 18h50. Programmer, et attendre. Avant la pandémie, on pouvait se projeter. Maintenant, on peut dire « peut-être ». « Si tout va bien ». Ce n'est pas une vie. Cette situation menace aussi ma formation. Je dois commencer en septembre un apprentissage en menuiserie d'aluminium. J'ai trouvé une entreprise, mais elle doit limiter le nombre de salariés à 40 en présentiel. Le Covid va-t-il encore tout remettre en cause ? Je me pose la question. »

Texte rédigé par Alpha, 23 ans, en avril 2021, publié dans le mag' n°8

janvier	février	mars	avril	mai	juin
---------	---------	------	-------	-----	------

05

Développement et pérennisation de la formation



La relance de l'activité de formation, par l'Unhaj et les Urhaj, a été initiée dès la fin des années 2 000, se traduisant par le développement d'une offre de formation à la fois plus régulière et plus conséquente, concernant un spectre d'activités plus large et s'adressant à des participants plus variés (équipes socio-éducatives ou logement, directions et gouvernances, personnels d'accueil...).

Cette volonté a été confirmée avec force dans une nouvelle stratégie de formation adoptée en 2019. Cette stratégie entend utiliser davantage le levier de la formation dans l'appui

apporté aux adhérents. En effet, celui-ci revêt une double dimension cruciale pour notre réseau : à la fois viser la montée en compétence technique des professionnels et bénévoles mais aussi permettre l'élaboration d'une vision commune, d'une « façon de faire » qui atteste de notre identité commune. Pour ce faire en 2021, l'Unhaj a continué de développer et diversifier son offre de formation, l'a pérennisée et professionnalisée en obtenant la certification « Qualiopi », et construit avec le réseau Habitat Jeunes et ses partenaires une Commission Formation.

Développement

Pour répondre aux différents besoins des adhérents, l'Unhaj a enrichi son catalogue en proposant quatre nouvelles actions de formation :

- « *Mineurs non accompagnés (MNA) en France* » et « *Approche interculturelle dans l'accompagnement des jeunes provenant de l'étranger* » pour l'accueil des publics ;
- « *Conseil de Vie Sociale (CVS) : Comment le mettre en place, l'animer et le renouveler* » pour la conduite des projets Habitat Jeunes en s'appuyant sur la dynamique de groupe tout en respectant le cadre réglementaire ;
- « *Premier Secours en Santé Mentale (PSSM)* » pour équiper les professionnels du réseau Habitat Jeunes face à des situations de détresse.

En 2021, 29 formations ont été proposées (Sihaj, pratiques socio-éducatives, gestion locative, RGPD, Évaluation et statistiques,

juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
---------	------	-----------	---------	----------	----------

Santé) et elles ont été suivies par 214 personnes. Porté par les formations Sihaj et la sortie progressive de la crise Covid, le nombre d'heures-stagiaires délivrées a doublé par rapport à l'année précédente (4 243 heures-stagiaires en 2021).

Certification

En 2021, l'Unhaj, les Urhaj Auvergne Rhône-Alpes, Pays de la Loire et Ile-de-France, en tant qu'organismes de formation, ont été certifiées Qualiopi.

Qualiopi atteste de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions concourant au développement des compétences et permet une plus grande lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des usagers. Cette certification permet de bénéficier des financements publics et mutualisés (OPCO et CPF), et ainsi de pérenniser et de développer les actions de formations de l'Unhaj.

Stratégie

Dans cette dynamique, afin de soutenir la réflexion stratégique du mouvement en matière de formation, l'Unhaj a décidé de constituer une Commission Formation à l'échelle nationale, dont la vocation première est d'ouvrir et d'animer un espace critique et prospectif sur les ques-

tions de la qualification des acteurs du mouvement, dans le but de soutenir la mise en œuvre d'une offre de formation adaptée au développement qualitatif de l'offre de service Habitat Jeunes. Cette commission, composée d'Urhaj et d'adhérents, aspire à articuler l'offre nationale et régionale de formation, afin de renforcer l'adéquation entre les besoins, les attentes et les réponses formatives.

C'est un enjeu fort pour notre réseau et nous devons enrichir tous ensemble progressivement l'offre de ce catalogue. Nous comptons sur les échanges à venir !

2021
29
formations
214
personnes formées
4 243
heures-stagiaires



FORMATION SIHAJ - ASSOCIATION ADALI - NANCY - NOVEMBRE 2021

janvier	février	mars	avril	mai	juin
---------	---------	------	-------	-----	------

06

Montrer les effets d'une réforme : une baisse significative des APL pour les jeunes



© GUILLAUME MADEC

Fort de sa connaissance de terrain, le mouvement Habitat Jeunes se mobilise régulièrement sur les différentes questions que recoupent les ressources des jeunes, et notamment sur le sujet des APL.

Depuis 2018, une attention particulière est portée aux effets possibles d'une réforme des aides au logement. Bien plus qu'une aide au paiement d'un loyer pour les jeunes, l'APL (aide personnalisée au logement) leur permet concrètement d'accéder à la pierre angulaire de la construction de leur autonomie : un logement.

Plusieurs fois reportée, la réforme est finalement entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2021. Le calcul du montant d'APL est actualisé chaque trimestre, sur la base des revenus des 12 mois précédents, au lieu des revenus N-2. Mieux prendre en compte la variabilité des ressources des allocataires, pour adapter le montant des APL aux ruptures de parcours, c'est l'ambition affichée par la réforme dite des « APL en temps réel ».

Analyse de nos propres données

Faute d'étude d'impact produite par le Gouvernement, et parce que de longue date le réseau Habitat Jeunes s'est doté d'un dispositif d'observation de ses activités et du public accueilli ou logé, l'Unhaj s'est engagée auprès

de la ministre du Logement Emmanuelle Wargon à analyser ses propres données. Dès le mois de juin 2021, grâce à l'analyse des données quantitatives extraites du Sihaj d'une part, et au recueil des témoignages des jeunes et de ses adhérents d'autre part, l'Unhaj a produit une première étude, dont les constats ont été largement repris dans la presse, déclenchant une vingtaine d'interview ou de reportages autour de la réforme des APL – dans AEF, France Culture, France Inter, Le Monde, L'Humanité, les Échos, Libération, Le Parisien, Capital... Et près d'une cinquantaine de reprises dans des articles de la presse régionale ou en ligne.

Avec la réforme, tous les jeunes perdent, mais les plus touchés par une baisse d'APL sont les jeunes actifs, dont les revenus sont proches

juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
---------	------	-----------	---------	----------	----------

du Smic (entre 800 et 1 300 euros) : pour eux, c'est une baisse moyenne de 95 euros par mois. Pour ces jeunes qui se lancent dans la vie professionnelle, l'effet de rattrapage a été brutal, d'autant plus dans une période aussi atypique que celle de la crise sanitaire durant laquelle a été mise en œuvre cette réforme.

L'Unhaj, dans sa mission de rendre compte des situations de jeunes et d'interpellation des pouvoirs publics poursuit l'observation et l'analyse de ses données, au rythme des recalculs trimestriels. Une actualisation est ainsi parue en octobre 2021, confirmant les premières analyses : la réforme des APL fragilise encore davantage les jeunes, particulièrement ceux dont le parcours n'est pas linéaire.

Protéger tous les jeunes

Alors que la moitié des 18/24 ans est en voie d'insertion professionnelle, l'Unhaj réitère sa demande de mise en place d'un mécanisme compensatoire pérenne pour protéger tous les jeunes, en particulier les jeunes actifs les plus précaires : nous demandons la mise en place d'une solution relevant du droit commun pour toute personne âgée de moins de 25 ans, à l'image de ce qui a été fait pour protéger les étudiants ou les jeunes en apprentissage ou en contrat de

professionnalisation.

S'installer dans son premier logement, habiter son territoire, s'y impliquer, s'engager... autant de souhaits pour la jeunesse qui se verront plus difficilement exaucés avec une aide au logement qui ne remplit plus son rôle stabilisateur et varie au gré des calculs, tous les 3 mois.

Témoignage

« Ça fait un an que nous vivons dans la résidence. Je suis au chômage depuis mars dernier et mon ami est apprenti menuisier depuis la rentrée de septembre 2020. Pour nous, la réforme des APL a eu des répercussions très importantes. Nous touchions 198 € et aujourd'hui nous avons plus que 39 €. Pour nous en sortir, nous devons redoubler de vigilance sur nos dépenses, y compris sur la nourriture. Malgré les conséquences actuelles, nous nous plaisons toujours bien dans notre petit logement et l'équipe de la résidence est toujours aussi agréable et disponible pour nous. Nous voulons donc continuer à vivre ici. »

Coralie, 24 ans et Christian, 23 ans
Résidents Habitat Jeunes
Montpellier

2021

-120 €

d'APL pour 40 %
des jeunes suite à la
réforme

50

articles presse

Témoignage

« Lorsque j'ai vu la baisse des APL je me suis demandé pourquoi. J'ai cru que c'était une erreur, mais les équipes de la résidence m'ont expliqué qu'il y avait eu une réforme. Aujourd'hui, je dois faire plus gaffe à ce que je dépense, sinon je dois piocher dans ce que j'ai mis de côté pour les réparations de voiture et les assurances. Je n'achète rien pour me faire plaisir mais, en ce moment, je n'estime pas avoir besoin de plus. Mes besoins sont couverts. Je suis quelqu'un qui vit au jour le jour, je vois ce que la vie me réserve et puis c'est tout. »

Camille, 22 ans - En CDI dans une entreprise de restauration rapide, il gagne moins de 1 000 € par mois et a vu ses APL baisser de 262 € à 128 €

janvier	février	mars	avril	mai	juin
---------	---------	------	-------	-----	------

Part'Haj : l'Union fait la force !



Ces dernières années, l'Unhaj a procédé à la modernisation des systèmes d'information et à la création de nouvelles plateformes numériques. Ces outils permettent une meilleure coordination entre les différents niveaux de l'Union, pour répondre aux besoins de tous et œuvrer pour l'amélioration de la reconnaissance des projets Habitat Jeunes.

La plateforme Part'Haj, est un de ces outils. Initiée en 2019, avec la contribution de plusieurs Urhaj qui ont participé au groupe de travail « Observatoire », Part'Haj, l'annuaire des organisations

et contacts du réseau Habitat Jeunes, a été lancée officiellement en juin 2021.

- Cet annuaire permet :
- D'avoir une cartographie dynamique et actualisée en temps réel sur internet, de toutes les organisations, associations, résidences, services et implantations qui composent le réseau Habitat Jeunes ;
 - De recenser les contacts des acteurs Habitat Jeunes et ainsi de faciliter les échanges entre pairs ;
 - D'améliorer la communication. Une communication plus ciblée, en identifiant les contacts concernés par l'objet de l'information en fonction de leurs métiers ou des centres d'intérêts enregistrés ;
 - Pour les responsables d'association : être habilité en tant

qu'administrateur local à créer des contacts, une nouvelle structure rattachée, à modifier les informations enregistrées et à définir les habilitations pour les autres professionnels.

Cet annuaire est tourné vers l'avenir : c'est la possibilité, pour chaque personne inscrite, de disposer d'un accès personnel et sécurisé à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe uniques pour toutes les plateformes numériques Habitat Jeunes actuelles et futures. Op'Haj et Part'Haj dans un premier temps et, à terme, au nouvel intranet et au centre de ressources.

juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
---------	------	-----------	---------	----------	----------

07

Quelques exemples de données issues de Part'Haj	
188 Administrateur.rice.s	86 Animateur.trice.s
288 Directeur.rice.s	44 Responsables de services
30 Conseiller.ère en économie sociale familiale	44 Chargé.e.s de missions / développement
16 Directeur.rice.s ou responsable administratif et financier	26 Secrétaires ou assistant.e de direction
25 Coordinateur.rice.s	20 Membres de commissions statutaires
12 Délégué.e.s / Dir. régional.e.s	68 Educateur.trice.s
Chiffres arrêtés au 1 ^{er} septembre 2022	

2021

1 000

professionnels
inscrits dans
Part'Haj

1 057

organisations
inscrites dans
Part'Haj

janvier	février	mars	avril	mai	juin
---------	---------	------	-------	-----	------

Évaluation de l'outil FJT



RÉSIDENCE LES DEUX ARCHES - MEUDON
© PIERRE DUQUESNE

A l'été 2021, la ministre du logement Emmanuelle Wargon a confié au Conseil général de l'environnement et du développement durable (CGEDD) le soin d'établir une évaluation de l'outil foyer pour jeunes travailleurs (FJT) et d'en identifier des pistes d'évolution.

Mobilisation de l'Union

La lettre de mission comportait des formulations qui avaient alerté notre Union quant au regard qui serait porté à notre action. Au cœur de l'été 2021, l'Unhaj se propose alors de venir en appui des adhérents et Urhaj qui seraient sollicités par le CGEDD. La force de la mobilisation des acteurs Habitat Jeunes a permis

qu'elle ait des conclusions favorables : auditions des têtes de réseaux nationale et régionales, visites sur site, échanges avec les élus locaux, mise à disposition par voie de convention des données issues du Sihaj et de l'Op'Haj ont su prouver ce que nous savions mais qui est désormais su de tous, à la disposition des décideurs publics.

Le rapport, qui sera finalement publié fin avril 2022 conclue que « les possibilités d'accompagnements des jeunes tenant à son modèle en fait un acteur déterminant du logement qui leur est dédié et simultanément un opérateur à l'articulation des politiques de la jeunesse, de la cohésion sociale, de l'emploi et de la formation. La mission voit dans la dynamique des informations et de leur valorisation un élément favorable au développe-

ment de l'offre et propose différentes mesures et outils à cet effet, en tenant compte de la dimension territoriale ». Pari gagné.

Les fragilités d'un modèle protecteur

Néanmoins, le rapport analyse des fragilités réelles, que nous avons également identifiées, liées à notre modèle économique. Ainsi, si le cadre réglementaire de la Résidence Sociale-FJT assure aux jeunes logés une redevance abordable (comportant loyer + charges), il laisse en revanche peu de marge de manœuvre au gestionnaire : l'actuelle hausse conséquente des coûts de l'énergie en est un exemple criant. L'arrêt de la révision de la redevance selon un indice composite prenant en compte

juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
---------	------	-----------	---------	----------	----------

08

les variations des cours de l'énergie fragilise les gestionnaires, qui doivent absorber ces coûts supplémentaires. L'augmentation des coûts de production des logements (rareté et cherté du foncier, augmentation des coûts des matériaux...) se répercutent également dans les montants empruntés par le bailleur, que celui-ci répercute dans le montant de la redevance que le gestionnaire lui verse annuellement. In fine, ce modèle fragilise le binôme bailleur-gestionnaire et lui laisse peu de marges financières lorsque les premiers travaux d'entretien et de réhabilitations deviennent nécessaires.

Préconisations / action !

Le rapport propose des pistes de réflexion pour développer l'offre de FJT, prenant acte d'un certain nombre de spécificités propres à son modèle économique mais également de la mixité des publics accueillis : « Un panel de mesures a pour fil directeur la réduction des incertitudes qui actuellement pénalisent l'émergence des projets. En appui de la programmation triennale des résidences sociales, il est proposé de prolonger au-delà de 2022 les moyens de financement exceptionnellement mis en place en 2021 pour l'investissement et de mettre à l'étude un nouvel instrument financier ; ainsi que de faire évoluer le mode

de déclenchement des projets pour sécuriser leur montage. Le secteur FJT est dynamique, diversifie déjà ses offres et innove. »

L'Unhaj salue la volonté affirmée de développer l'offre de FJT et d'inscrire ce développement dans une programmation pluriannuelle. La détermination d'objectifs quantitatifs nationaux et territorialisés, pour les différents types de produits « logements jeunes » est impérative. L'Unhaj partage avec le CGEDD « l'utilité d'un accord cadre succédant aux accords antérieurs de ce type pour les FJT ».

Rendez-vous est pris avec le ministre Olivier Klein à l'automne 2022 afin de donner un destin à toutes ces préconisations.

2021

41 400

enregistrements statistiques Sihaj utilisés pour l'évaluation



RÉSIDENCE BÉTHANIE - LILLE
© PIERRE DUQUESNE

janvier	février	mars	avril	mai	juin
---------	---------	------	-------	-----	------

Fabrique du Futur : un week-end riche en rencontres et en échanges

Né en 2020 lors du premier confinement dans une résidence Habitat Jeunes de Bordeaux à l'initiative de résidentes et de professionnelles, le projet « Journal d'une Jeunesse (Dé)confinée/ Fabrique du Futur » s'est donné pour objectif l'expression des jeunes sur leur vécu de la crise sanitaire et sur leur vision du futur.

La forme était libre : textes, vidéos, dessins, photos, chansons... Le projet a pris une ampleur nationale dès mai 2020. Co-porté par l'Unhaj et l'Urhaï Nouvelle-Aquitaine, il s'est appuyé sur un groupe-projet composé de jeunes, de professionnelles et d'administrateurs du réseau.



Un artiste-vidéaste a accompagné la réalisation de capsules vidéos par les jeunes se filmant avec leur téléphone, et le projet a changé de nom pour devenir « Fabrique du Futur ». En mai 2021 une sociologue a également rejoint le projet pour analyser les productions des jeunes.

L'un des temps forts en 2021 a été l'organisation d'un week-end national à Paris du 10 au 12 septembre. L'objectif : que les résidents qui ont contribué surtout à distance puissent créer ensemble, et imaginent la forme à donner pour valoriser toute la matière qu'ils ont apportée. Et ainsi, « faire mouvement », poursuivre et amplifier la dynamique du projet. L'idée était d'alterner les temps d'échanges, de travail et de découverte de Paris dans une ambiance conviviale.

Le week-end a réuni 54 jeunes et 11 professionnels/administrateurs issus de 15 résidences et 7 régions. Ils se sont retrouvés dès le vendredi soir pour partager un moment convivial.

Au programme du samedi, des ateliers au choix :

- Initiation au montage vidéo avec l'artiste-vidéaste Irvin Anneix ;
- Initiation au graphisme avec le graphiste Kevin Daman ;
- Ateliers Expression libre : « Causeries » autour de l'analyse des témoignages recueillis dans le cadre du projet avec la sociologue Jessica Brandler ;
- « Im'HAJ'ine ton futur en résidence » avec les équipes Habitat Jeunes.

juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
---------	------	-----------	---------	----------	----------

09

La soirée du samedi a permis de se rencontrer différemment et de partager des moments festifs, et le dimanche matin, les jeunes ont eu le choix entre les bateaux-mouches sur la Seine et la visite de Beaubourg.

Poursuivre la dynamique

Suite au week-end, les jeunes nous ont fait un retour très positif et ont fait part de leurs envies de poursuivre la dynamique :

- Participer activement au Congrès Habitat Jeunes de novembre 2021 : une table ronde et un atelier ont été consacrés au projet, largement animés par les jeunes ;
- Participer à l'organisation d'un autre week-end Jeunes national en 2022 un week-end est prévu à Marseille en octobre ;
- Participer à des événements inter-résidences et inter-régionaux pour découvrir d'autres territoires et rencontrer d'autres jeunes du réseau ;
- S'impliquer dans les instances : Conseil de la vie sociale (à l'échelle d'une résidence), Conseil d'administration des Urhaï et/ou de l'Unhaj (des jeunes élus aux CA de l'Unhaj, des Urhaï Nouvelle-Aquitaine et Normandie).

« Merci encore pour tout ce que vous m'avez appris au travers de ce projet, pour toutes vos idées et votre implication engagée qui m'ont édifiées sur le plan personnel, professionnel et social. Un grand merci à vous tous de m'avoir permis d'y participer »

« J'ai envie de m'engager dans le projet La Fabrique du Futur, dans les projets que propose mon FJT, ma région et les associations. En plus ça m'a permis de me poser des questions sur mon projet professionnel et d'envisager de devenir animatrice socioculturelle »

« Le temps d'un week-end, j'ai pu mettre de côté tous mes soucis ! »

2021

54
jeunes
11
professionnels
15
résidences
7
régions



janvier	février	mars	avril	mai	juin
---------	---------	------	-------	-----	------

Diversifier l'offre pour répondre aux besoins de tous les jeunes



La dynamique de diversification des solutions logements s'est vue soutenue par la quatrième motion d'orientation de l'Unhaj, qui engage le mouvement à « *imaginer des modes d'habiter et concevoir des formes d'habitat vecteurs d'émancipation (...), adaptés aux besoins multiples des jeunes et des territoires, en concertation avec eux.* »

Sur le terrain, la diversification s'opère depuis plusieurs années, fruit d'expérimentations locales, développées par les porteurs de projets Habitat Jeunes, en réponse aux besoins en logement des jeunes sur un territoire donné. Contrairement à l'appellation « *foyer de jeunes travailleurs* » qui désignait un type d'offre précédemment dominante dans le réseau, « *Habitat Jeunes* » désigne tout à la fois un projet politique et une offre de logements aux contours variés.

L'ambition des travaux de diversification vise à accompagner les adhérents dans leurs démarches, mais aussi à mettre en lumière la diversité des solutions existantes, à les répertorier pour mieux les partager au sein du réseau, et les donner à voir aux partenaires du mouvement.

Au départ, les réflexions se sont articulées autour du Comité de coordination « *Services habitat pour les jeunes – diversification de la gamme* », mis en place en 2011.

Les Services habitat pour les jeunes (Shaj) accueillent tous les jeunes en recherche d'un logement. Ils leur en facilitent l'accès en agissant tant par la mobilisation d'offres existantes que par le développement d'offres nouvelles. Les Shaj aident à la recherche et à la construction des projets logement des jeunes en assurant notamment une fonction d'accueil, information, orientation (AIO) et mènent des actions de prospection, de mobilisation de l'offre (dans le parc privé et public) et de médiation locative. Ils sont à l'interface de l'offre et de la demande et ont une connaissance fine des jeunes du territoire.

juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
---------	------	-----------	---------	----------	----------

10

2021

42

entretiens
avec des adhérents

1

livret
méthodologique
évolutif

15

monographies de
solutions logement

Partant des travaux du Comité, la réflexion s'est poursuivie au sein du réseau : d'une diversification de gamme d'actions en matière de logement, celle-ci s'est orientée vers la diversification de la gamme de solutions logements proposée par les adhérents.

Rendre compte des processus de diversification

En 2019, un groupe de travail réunissant unions et adhérents s'est doté d'une feuille de route qui visait à rendre compte des processus de diversification des solutions habitat pour les jeunes.

Suite à un premier recensement des offres dites diversifiées, quatre catégories d'analyses ont émergé :

- Les adaptations des modalités d'accueil des jeunes en structure collective de type FJT pour répondre aux parcours et besoins des jeunes et des territoires ;
- Les solutions de logements gérées en diffus ;
- Les formes de médiation entre l'offre et la demande pour faciliter l'accès au logement des jeunes sans gestion de logement ;
- L'habitat mobile ou éphémère.

Ces travaux reposent sur la rencontre avec les adhérents : tout au long de l'année 2020 et 2021, des entretiens (à défaut de visites...) ont été menés, et constituent une ressource précieuse pour comprendre le contexte, les modes opératoires et de gestion dans lesquels s'inscrit chaque projet. Concrètement, une première série d'une quinzaine de monographies a été diffusée aux adhérents lors du Congrès de novembre 2021.

L'étape suivante ?

Rester attentif aux solutions développées par le réseau, affiner la compréhension des clés de réussite, lever les freins et accompagner les porteurs de projets dans le développement de ces solutions Habitat Jeunes innovantes.



THÉO, LOCATAIRE D'UNE TINY HOUSE, MISE À DISPOSITION PAR L'ASSOCIATION UN TOIT EN GATINE, DANS LES DEUX-SÈVRES
© UN TOIT EN GATINE

janvier	février	mars	avril	mai	juin
---------	---------	------	-------	-----	------

Un Congrès qui surfe sur la vague



5^E ASSISES NATIONALES POUR L'HABITAT DES JEUNES - CONGRÈS HABITAT JEUNES
26 NOVEMBRE 2021 - ROUEN
© PIERRE VANNON

Le Congrès Habitat Jeunes 2021 s'est tenu à Rouen, du 26 au 28 novembre. Initialement prévu en 2020, il a dû être reporté en raison de la crise Covid et a subi quelques changements de dernière minute liés à la reprise épidémique, le site ayant été partiellement réquisitionné comme vaccinodrome, ce qui a nécessité d'organiser différemment les temps de repas, dans une salle de sport et de transformer cette contrainte en opportunité !

La précédente édition de cette manifestation nationale regroupant

des salariés, bénévoles, résidents du réseau Habitat Jeunes et leurs partenaires (pour la journée des Assises) s'était déroulée à Dijon en 2016. Le Congrès 2021 a réuni 513 participants, issus de 105 personnes morales et de toute la France.

Les 5^e Assises nationales pour l'habitat des jeunes

La journée des Assises, qui a lancé l'événement, était intitulée "Habitat Jeunes, logements engagés". Elle a porté sur l'engagement et la programmation du logement jeunes, et s'est articulée autour de 4 temps en plénière (3 tables rondes et un temps de « questions croisées » entre deux jeunes élus) et une programmation libre en début d'après-midi.

L'Assemblée générale

L'Assemblée générale de Congrès, réservée aux adhérents, a été l'occasion de faire le point sur les actions des 5 dernières années (sous un format original, en atelier), ainsi que de renouveler la gouvernance du l'Unhaj (avec l'entrée de 6 jeunes au conseil d'administration dans le collège des personnes physiques) et de voter (à l'unanimité !) une nouvelle motion d'orientation.

Une motion, pour quoi faire ?

Que veut-on pour l'habitat des jeunes dans 4 ans, et même au-delà ? Cette motion fournit des éléments de réponse et d'inspiration, pour constituer le cadre commun dans

juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
---------	------	-----------	---------	----------	----------

11

2021

513

participants

105

personnes morales

13

régions

30

initiatives engagées
présentées sous
forme de stands

lequel s'inscrit l'action de l'Union de 2021 à 2025, autour de 3 principales orientations. Traduction d'un projet politique, elle est le fruit d'un travail de co-construction de 6 mois, engagé avec les adhérents des différentes régions, et au moyen d'une plateforme collaborative YesWiki. Les constats et solutions figurant dans chaque orientation sont les synthèses des travaux menés avec eux en atelier (les constats correspondent aux problématiques auxquelles ils font face, et les solutions aux leviers qu'ils actionnent déjà). Il ne s'agit pas d'un programme d'actions en tant que tel, mais d'une ambition collective et des priorités à moyen terme.

Pour tous les adhérents de l'Unhaj, cette motion est le document de référence qui définit les principales orientations du projet Habitat Jeunes. Pour les partenaires, la motion rend visible l'identité et le positionnement du Mouvement sur les grands enjeux actuels.

Une orientation annuelle s'ajoute aux orientations sur 4 ans, pour intégrer les problématiques du moment au projet Habitat Jeunes : en 2022, c'est ainsi sur le sujet de la santé mentale que l'Union s'est particulièrement mobilisée.

Orientation annuelle 2022

SANTÉ MENTALE DES JEUNES :
IL-Y-A URGENCE !



Motion d'orientation 2021-2025



janvier	février	mars	avril	mai	juin
---------	---------	------	-------	-----	------

Un coup de pouce pour tout changer



© STEPHANE BELLANGER

Dès le démarrage de la stratégie de lutte contre la pauvreté des enfants et des jeunes en 2017, l'Unhaj s'est mobilisée pour porter l'enjeu de la sécurisation des parcours des jeunes. Afin d'apporter des solutions concrètes, l'Union a formalisé l'expérimentation « *coup de pouce* » et a signé la convention d'expérimentation qui a débuté pour les adhérents en décembre 2019.

Doté de 300 000 € annuel financés par la DGCS (Direction générale de la cohésion sociale) et piloté conjointement par la Dihal (Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement) et la délégation

pauvreté, l'expérimentation devait faciliter l'accès au logement de jeunes vulnérables ainsi que leur maintien.

En effet, 36 % des jeunes de 18 à 25 ans sans abris sont passés par l'ASE (Aide sociale à l'enfance) faute de minima sociaux après leur prise en charge. Les disparités territoriales de la prise en charge des Jeunes Majeurs ont poussé l'Unhaj à proposer ce dispositif pour les sécuriser.

Ces jeunes vulnérables, pour bénéficier du fonds, doivent répondre à deux critères de vulnérabilité parmi les trois suivants :

- vulnérabilité économique ;
- vulnérabilité sociale ;
- vulnérabilité professionnelle.

Les outils de mise œuvre

Deux outils ont été mis à disposition des adhérents.

La subvention coup de pouce, correspondant au financement du reste à charge d'un jeune pendant trois mois (renouvelable une fois), soit la redevance moins les APL. L'objectif est de maintenir ou faire accéder au logement un jeune tout en se concentrant principalement sur son parcours d'insertion.

L'avance coup de pouce, correspondant à l'avance de l'APL le temps de son déblocage lors de l'arrivée du jeune en résidence (avance remboursable).

Le renouvellement de l'expérimentation en 2021 a permis une montée en

juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre
---------	------	-----------	---------	----------	----------

12

2021

516

bénéficiaires

105

associations engagées

595

demandes

charge du nombre de bénéficiaires puisque le nombre de demandes a presque doublé par rapport à l'année précédente en passant de 366 à 595.

L'évaluation du dispositif

En parallèle, l'Unhaj a débuté un processus d'évaluation des effets du fonds sur les jeunes bénéficiaires et sur l'utilisation par les adhérents. Un groupe de travail a été mis en place pour déterminer au plus près les impacts du dispositif et un sociologue du CESSA a été mandaté pour étudier, de manière qualitative, ces résultats dont les conclusions sont attendues pour 2022.

L'objectif est de comprendre si ce fonds répond aux attentes de sécurisation dans le logement des jeunes, si ces effets sont durables et s'il permet un recours plus fort que d'autres dispositifs de la part des acteurs des Résidences Habitat Jeunes.

Les efforts de l'Union nationale et des adhérents dans le déploiement de l'expérimentation et de son évaluation ont permis de faire renouveler l'expérimentation pour une année supplémentaire... avant sa pérennisation ?

Témoignage

« En début d'année, j'ai bénéficié du fond coup de pouce. Je suis d'origine Polonaise et ne reçoit pas d'aides de la CAF. Je suis en Garantie jeunes alors le peu de revenus que j'ai, n'aurait pas été suffisant pour payer mon loyer. Sans le coup de pouce, j'aurais dû le payer entièrement et ça n'aurait pas été possible pour moi. En plus, avec le confinement je ne pouvais plus poursuivre ma recherche d'emploi. C'était un peu compliqué car je suis dans une petite chambre mais j'ai eu des contacts avec l'animatrice par téléphone. C'était rassurant. Avant le confinement j'ai passé mon permis de conduire et aujourd'hui je peux poursuivre ma recherche avec ça en plus. J'ai une piste pour un emploi juste à côté de la résidence et j'espère l'obtenir. C'est un contrat de 4 mois. Maintenant j'avance !

Robert Teczarski, 23 ans, résident à l'Association déodatienne pour l'habitat des jeunes (ADHAJ), Saint-Dié-des-Vosges

Sihaj : toujours plus d'utilisateurs et de fonctionnalités

Le déploiement

Sihaj équipait fin 2021 plus de 170 résidences ou services Habitat Jeunes pour autant de résidences et service rattachés soit un peu plus de 40 % des organisations adhérentes du réseau (50 % actuellement). Le déploiement du système d'information se poursuit à un rythme soutenu depuis 2015. En 2021, 28 résidences ont réalisé leur migration vers le système Sihaj.

L'équipe Unhaj accompagne les adhérents à la migration et à l'exploitation de cet outil métier. En 2021, 13 sessions de formation ont lieu au bénéfice de 106 stagiaires. Le service associé à la plateforme d'assistance reste très apprécié des utilisateurs, 50 000 demandes ont ainsi été traitées en 2021.



COMITÉ DES UTILISATEURS SIHAJ
9 NOVEMBRE 2021 - VINCENNES

Les adhérents utilisateurs sont associés à la gouvernance du projet à travers le comité des utilisateurs qui arbitre les évolutions et aide à les spécifier et le comité de pilotage qui impulse les orientations du projet.

Articulation Sihaj avec la plateforme IDEAL de la Cnaf

Cette évolution particulièrement importante de Sihaj a été mise en service en 2021. Elle permet d'instruire directement les demandes d'aides au logement des jeunes depuis Sihaj, dans le système d'information « IDEAL » de la CNAF. Cette articulation Sihaj/IDEAL a pour effet de diminuer le volume de saisie, les risques d'erreurs mais surtout elle accélère considérablement les délais

de traitements des demandes d'APL (3 à 5 fois plus rapide selon les CAFs). Ainsi, une demande d'APL saisie le 5 peut être validée et effective le 25 du même mois. Le déploiement de la fonctionnalité IDEAL a démarré en mai 2021.

La dimension stratégique des statistiques Sihaj

Les données et statistiques générées par Sihaj sont accessibles aux utilisateurs mais aussi aux équipes régionales et nationale et sont de plus en plus utilisées pour rendre compte finement des activités et de la pertinence des projets Habitat Jeunes. Cette exploitation statistique des données Sihaj revêt une importance stratégique pour l'ensemble des acteurs du réseau.

Sur l'année 2021 les données Sihaj ont ainsi rendue possible la première enquête « APL le temps de la réforme n'est pas celui des jeunes » (cf. page 16) et ont très largement alimenté le rapport favorable du CGEDD sur le modèle FJT (cf. page 20).



COMITÉ DES UTILISATEURS SIHAJ
9 NOVEMBRE 2021 - VINCENNES

2021

170

résidences
ou services
utilisateurs

1700

salariés connectés

50 000

demandes de
logement traitées

13

sessions
de formation

106

stagiaires

L'équipe nationale

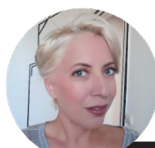
(au 1^{er} septembre 2022)

Organisation 2022-2023 :
les dossiers en cours



Marianne AUFFRET
Directrice générale

#Relations partenaires
#Lien adhérents Urhaj
#Héxopée



Émilie BRIANCOURT
Assistante de direction

#Inscriptions événements et
manifestations
#Calendrier et suivi des instances
#Appui formation #SACEM



Aude PINAULT
Délégue à l'habitat

#Gestion locative #Energie #APL #ALI
#Services logement #Diversification
#Circulaire RS #Veille réglementaire



Violaine PINEL
Délégue à l'action socio-éducative

#Participation des jeunes
#Egalité de genre et mixité
#Santé #Public vulnérable #Cnaf #SIAO



Romain LECLERC
Chargé de mission expérimentations
et évaluations

#Utilité sociale #Référentiel ESSMS
#Coup de pouce #QPV #Recherche
#Conseil d'orientation des politiques
de jeunesse



Ludmila TAILLANTER
Chargée d'études et de développement

#Santé #Service civique
#Journée Nationale 2022



en cours de recrutement
Délégue.e à l'éducation populaire et
aux pratiques écologiques

#Service civique #Agrément JEP
#Economie circulaire #RSO
#Déchets - recyclage - sobriété



en cours de recrutement
Délégue.e à la transition du bâti

#Appui au développement #DPE
#Diagnostic du parc dont QPV
#Relations bailleurs/gestionnaires
#Développement #Faisabilité



Lionnel GENEST
Directeur administratif et financier

#Budget #RH
#Pilotage économique et financier
#Moyens généraux



Benoît DURAND
Directeur général adjoint

#Pilotage fonctions support
#Coordination #Travaux #Instances
#Etudes Statistiques et observatoires



Jérémy COLLADON
Comptable

#Facturation et encaissement
#Comptabilité #Paie - ADP



Valérie MICHAUD
Délégue à la protection des données
et à la vie de l'Union

#DPO #CVU #Manifestations nationales
#Part'haj #Nouveaux adhérents
#Archives - patrimoine



Laurent ESCLARMONDE
Délégue Sihaj

#Comité de pilotage #Suivi budgétaire
#Suivi prestataires #Assistance
#Coordination équipe Sihaj
#Formations - migrations #Evolutions



Jeanne BOUREL
Chargée d'analyses économiques,
financières et sociales

#Accompagnement association en difficulté
#Statistiques Op'Haj #CGLLS
#MOI #Outil de veille



Nelly PAOLANTONACCI
Responsable communication

#Evénements et manifestations nationales
#Presse #Rapport d'activité
#Communication interne



Patrick FERNANDEZ
Chef de projet Sihaj

#Interfaces Cnaf #Assistance
#Extractions statistiques
#Comité des utilisateurs
#Formations - migrations #Evolutions



Anne BOUTTIER
Chargée de communication

#Habitat Jeunes le mag' #Site internet
#Intranet #Centre de ressources
#Maquettage #Réseaux sociaux



Sarah PEDONI
Chargée de développement Sihaj

#Supports et tutoriels #Assistance
#Formations - migrations
#Tour de France Sihaj #Evolutions



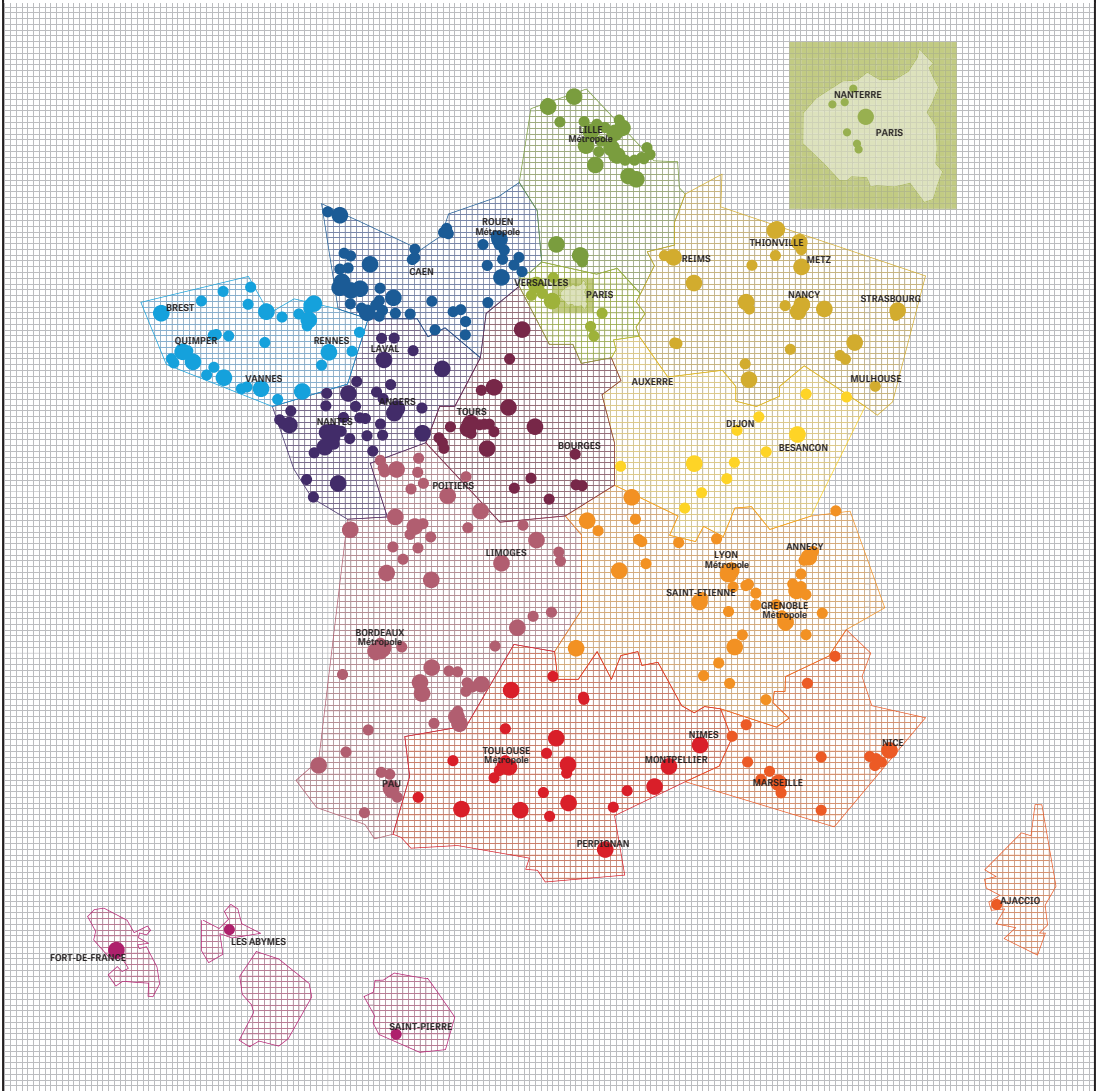
Bernard PRIEUR
Chargé de développement Sihaj

#Veille juridique facturation #Assistance
#Formations - migration
#Tour de France Sihaj #Evolutions



801 SITES D'IMPLANTATION

Habitat Jeunes facilite la mobilité des jeunes de 16 à 30 ans en leur proposant des logements, des services et un environnement propices à l'expression individuelle et collective.



4	75	14	98	62	69	54	50	80	100	75	40	80
ANTILLES-GUYANE	AUVERGNE RHÔNE-ALPES	BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ	BRETAGNE	CENTRE VAL-DE-LOIRE	GRAND EST	HAUTS-DE-FRANCE	ÎLE-DE-FRANCE [Paris et petite couronne]	NORMANDIE	NOUVELLE AQUITAINE	OCCITANIE	PACA et CORSE	PAYS DE LA LOIRE